サイボウズ リモートサービス
ユーザーマニュアル

バージョン 3.1.3

Copyright (C) 2011-2015 Cybozu

目次

■ パソコンからのアクセス

クライアント証明書の登録方法 2

Internet Explorer（Windows 版） 3

クライアント証明書を登録する 3

クライアント証明書を差し替える 8

クライアント証明書を削除する 9

Mozilla Firefox（Windows 版） 12

クライアント証明書を登録する 12

クライアント証明書を差し替える 13

クライアント証明書を削除する 14

Google Chrome（Windows 版） 16

クライアント証明書を登録する 16

クライアント証明書を差し替える 18

クライアント証明書を削除する 19

Mozilla Firefox（Mac 版） 20

クライアント証明書を登録する 20

クライアント証明書を差し替える 21

クライアント証明書を削除する 21

Safari（Mac 版） 24

クライアント証明書を登録する 24

クライアント証明書を差し替える 32

クライアント証明書を削除する 32

Safari（iPhone/iPad 版） 38

クライアント証明書を登録する 38

クライアント証明書を差し替える 43

クライアント証明書を削除する 44

Android 標準 Web ブラウザー 49

クライアント証明書を登録する 49

クライアント証明書を差し替える 51

クライアント証明書を削除する 51

Android Chrome 52

クライアント証明書を登録する 52

クライアント証明書を差し替える 54

クライアント証明書を削除する 54

パソコンから製品にアクセスする 55

URL を指定してアクセスする 55

リモートポータルの画面からアクセスする 56

■ 携帯電話からのアクセス

携帯電話から製品にアクセスする 57

ユーザーマニュアル

ユーザーマニュアル 目次

各ユーザーがリモートサービスまたはKUNAIを利用するための操作について説明します。

パソコンからのアクセス

外出先や自宅のパソコンからWebブラウザーを使用し、リモートサービスを経由して製品にアクセスします。
パソコンからのアクセスと同じ方法で、iPhoneのSafariを使用し、製品にアクセスできます。

- 導入ガイド
- クライアント証明書を登録する
- パソコンから製品にアクセスする

携帯電話からのアクセス

携帯電話のブラウザー機能を使用し、製品にアクセスします。

- 導入ガイド
- 携帯電話から製品にアクセスする

スマートフォンからのアクセス

スマートフォンからサイボウズ製品にアクセスする場合は、KUNAIを使用します。
KUNAIを使用するために必要な設定や、KUNAIの操作について説明します。

- サイボウズKUNAI

クライアント証明書の登録方法

オフィス外からセキュアアクセスやリモートサービスを経由して、製品やサービスにアクセスするには、使用するWebブラウザーにクライアント証明書を登録する必要があります。

- セキュアアクセスとは
- リモートサービスとは

クライアント証明書とパスワードについては、システム管理者に確認してください。

補足

- **クライアント証明書とは**
  クライアント証明書とは、ユーザーを識別する証明書(SSL証明書)です。
  クライアント証明書はWebブラウザーにインストールされるので、アクセスのたびにユーザー名とパスワードを入力する認証よりも、簡単にユーザーを認証できます。

クライアント証明書は、各製品の対応Webブラウザーにあわせて登録します。
対応Webブラウザーについては、各製品の動作環境を確認してください。

Windows版

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Mac版

- Mozilla Firefox
- Safari

iPhone/iPad版

- Safari

その他

- Android標準Webブラウザー
- Android Chrome

Internet Explorer（Windows版）

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、Internet Explorerに登録する方法を説明します。

- Internet Explorer 10以降の場合
- Internet Explorer 8 / 9の場合

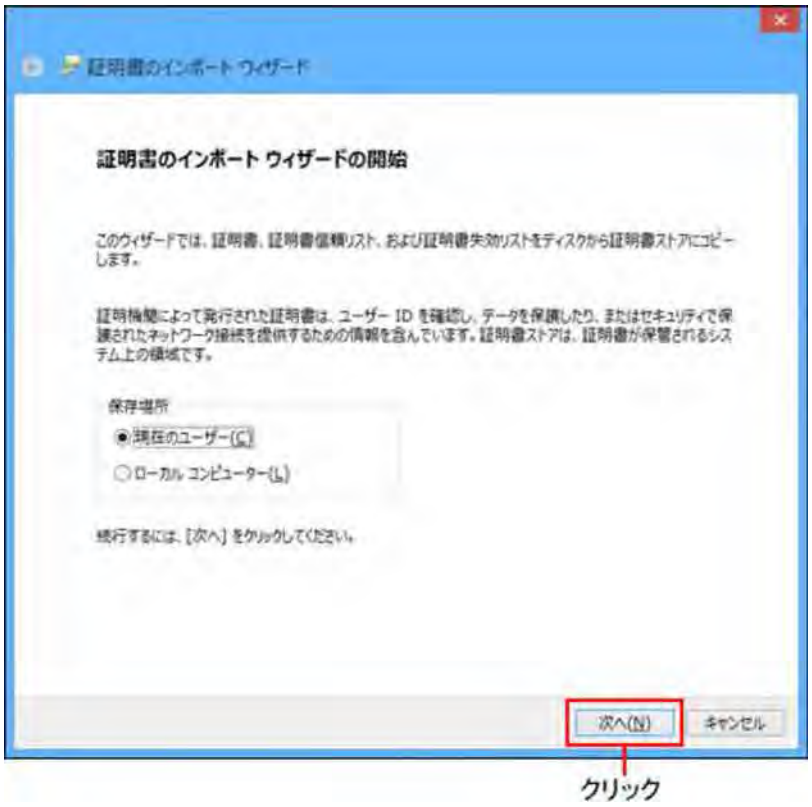
Internet Explorer 10以降の場合

1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 クライアント証明書(******.pfx)をダブルクリックする**

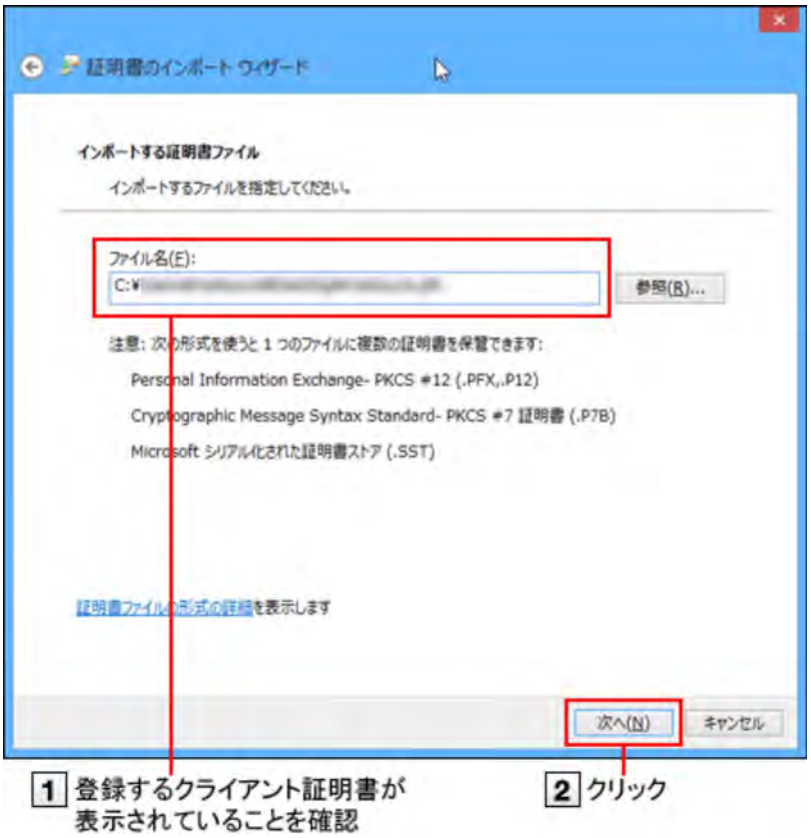
この手順の後に、セキュリティの警告画面が表示される場合があります。 はい をクリックし、引き続きクライアント証明書を登録します。

3 次へ をクリックする



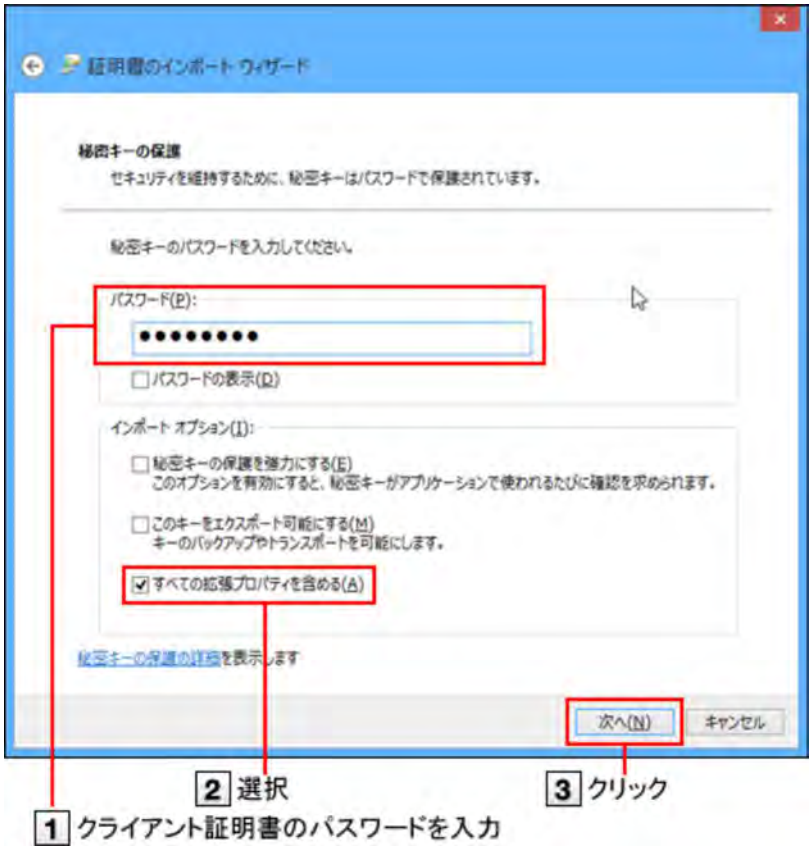
4 ［ファイル名］の欄に、登録するクライアント証明書が表示されていることを確認し、 次へ をクリックする

4 表示されているクライアント証明書を変更する場合は、 参照 をクリックしてクライアント証明書を選択します。



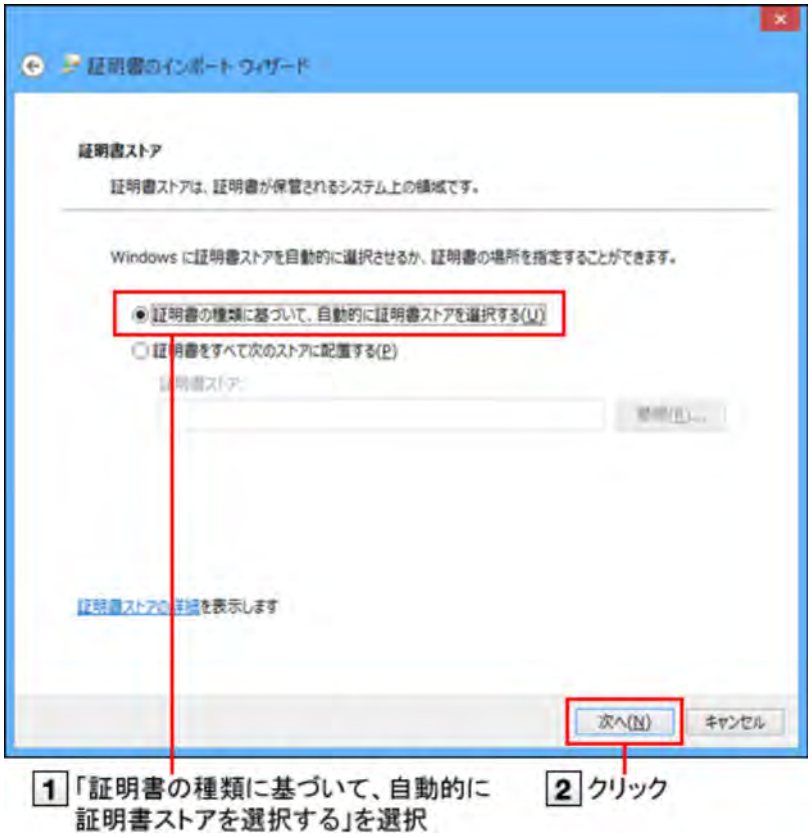
5 ［パスワード］の欄に、クライアント証明書のパスワードを入力し、 次へ をクリックする

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。
必ず「すべての拡張プロパティを含める(A)」を選択してください。

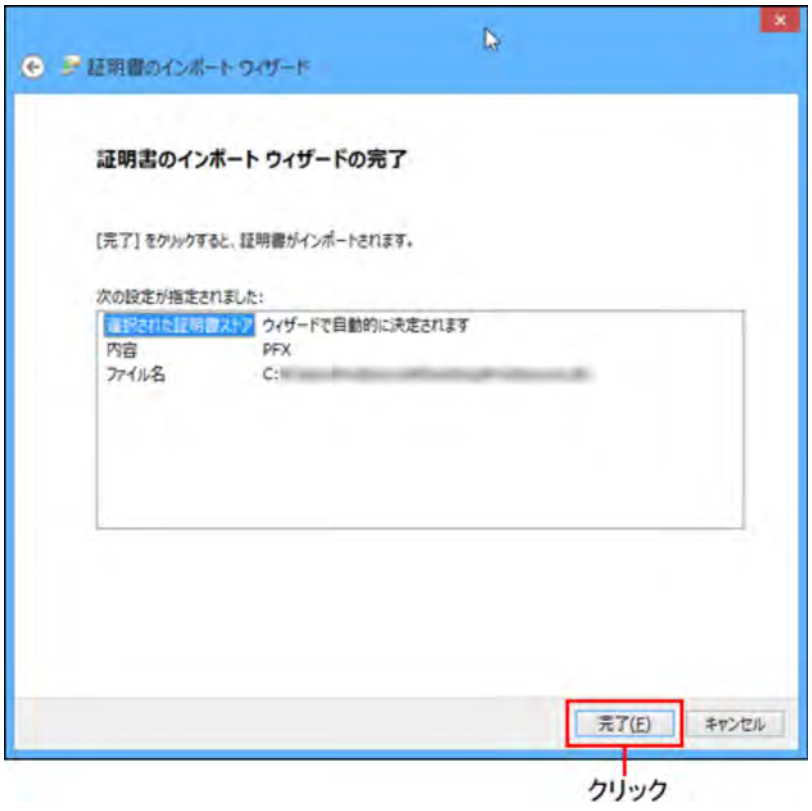


6 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、 次へ をクリック

6 する



7 **完了** をクリックする



セキュリティの警告が表示される場合があります。[はい]をクリックします。

8 **OK** をクリックする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

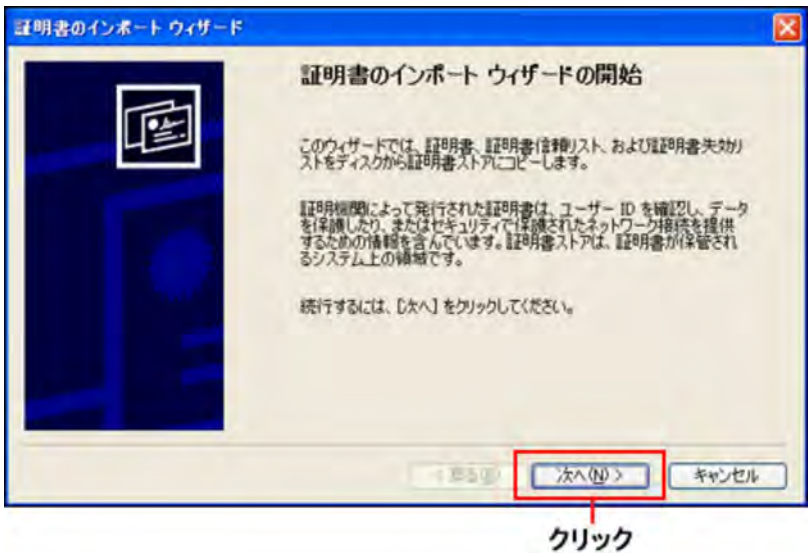
Internet Explorer 8 / 9の場合

1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 クライアント証明書(********.pfx)をダブルクリックする

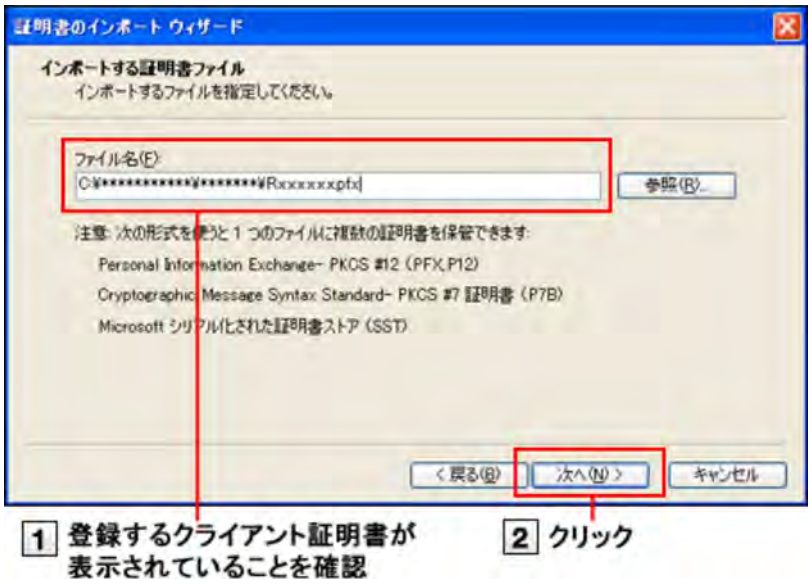
この手順の後に、セキュリティの警告画面が表示される場合があります。 はい をクリックし、引き続きクライアント証明書を登録します。

3 次へ をクリックする



4 ［ファイル名］の欄に、登録するクライアント証明書が表示されていることを確認し、 次へ をクリックする

表示されているクライアント証明書を変更する場合は、 参照 をクリックしてクライアント証明書を選択します。

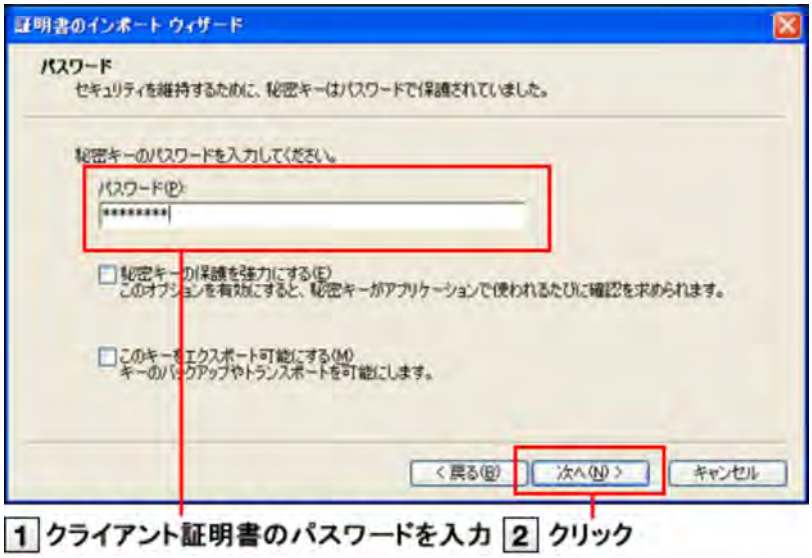


5 ［パスワード］の欄に、クライアント証明書のパスワードを入力し、 次へ をクリックする

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。

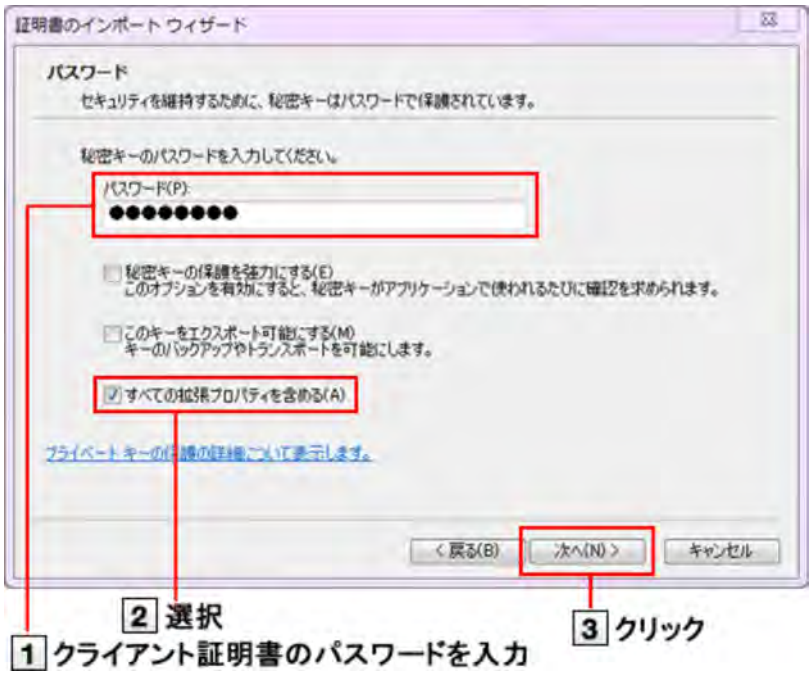
- **Internet Explorer 8の場合：**

5



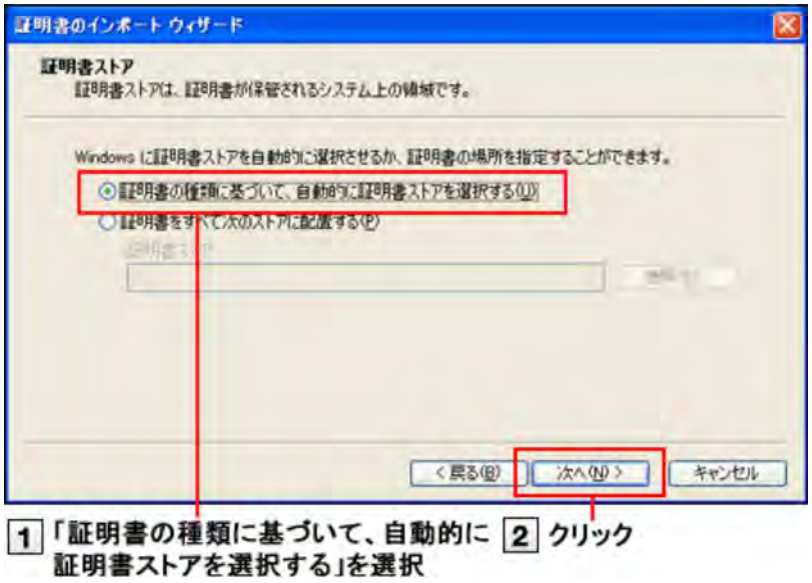
- **Internet Explorer 9の場合：**

  必ず「すべての拡張プロパティを含める(A)」を選択してください。



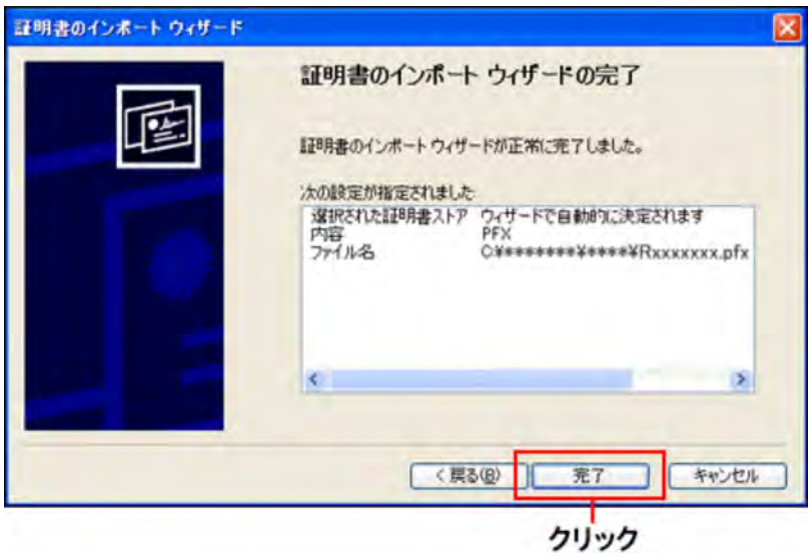
6 **「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、 次へ をクリックする**

6



1 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択　2 クリック

7 **完了** をクリックする



クリック

8 **OK** をクリックする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

- クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

- クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

- Internet Explorer 10以降の場合
- Internet Explorer 8 / 9の場合

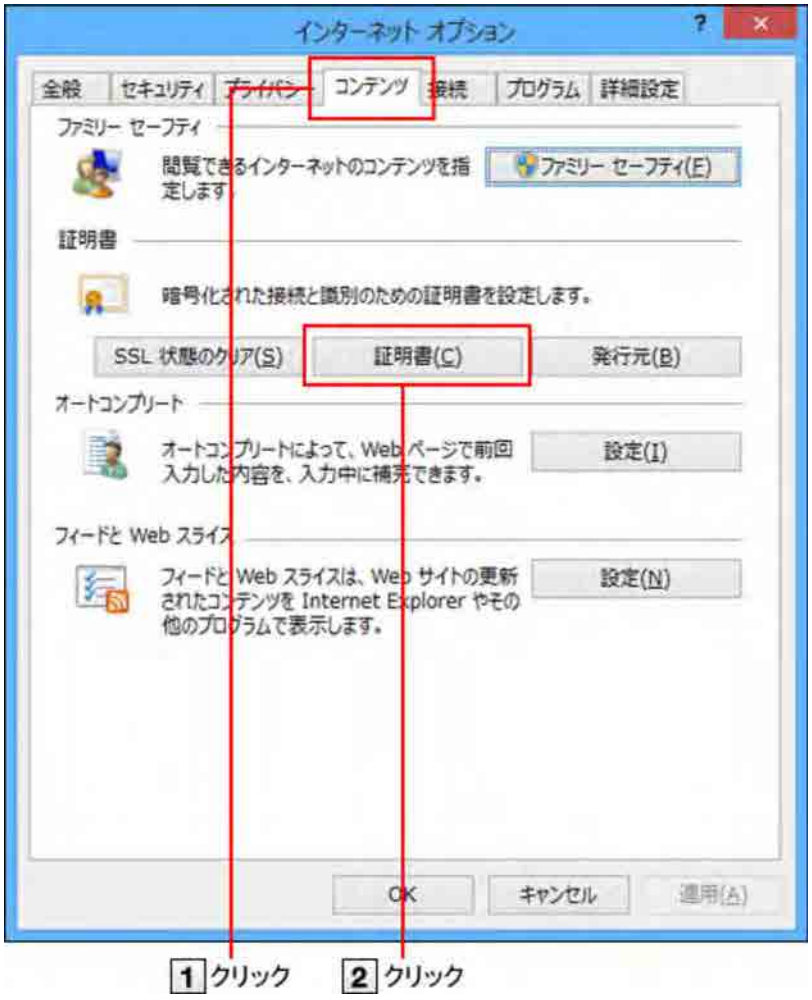
Internet Explorer 10以降の場合

1 Webブラウザーのメニューバーから、「ツール」 > 「インターネットオプション」を選択する

メニューバーが表示されていない場合は次のどちらかの方法で表示します。

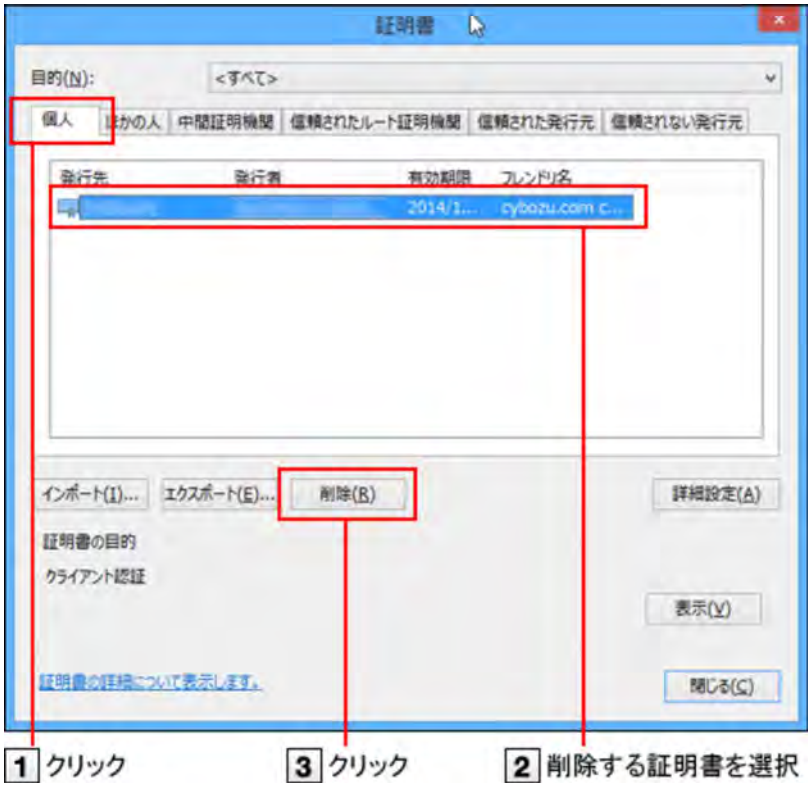
- Webブラウザーをアクティブに（最前面に表示）している状態で[Alt]キーを押す
- ヘッダー部分を右クリックし、「メニューバー」を選択して、メニューを表示する

2 「コンテンツ」タブをクリックし、 証明書 をクリックする



3 「個人」タブをクリックし、削除する証明書を選択して、 削除 をクリックする

3



4 **はい をクリックする**

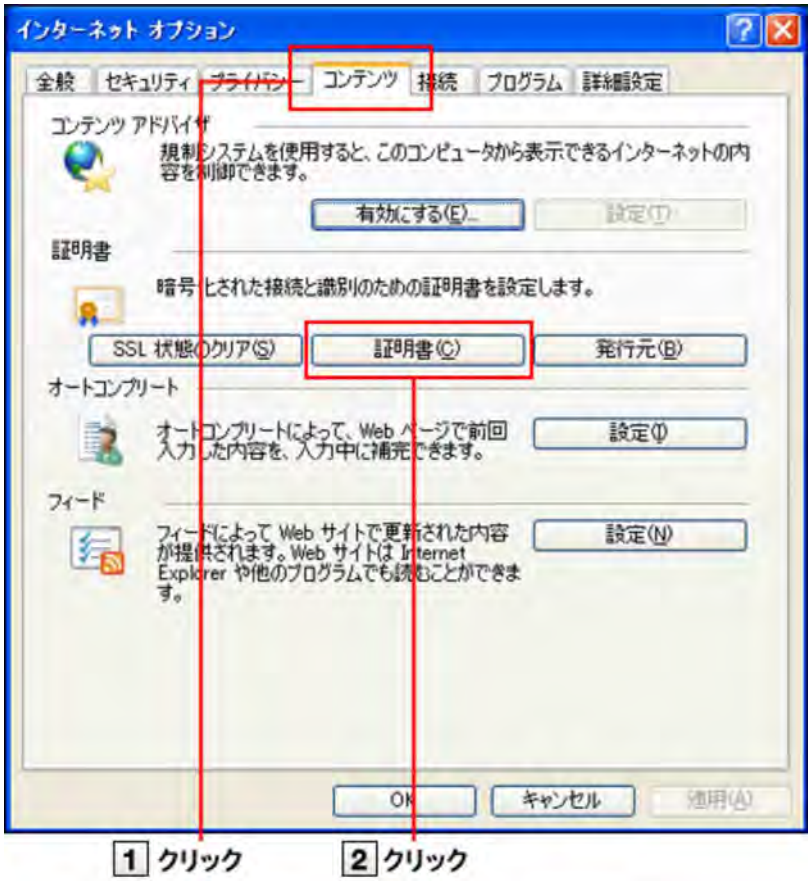
これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Internet Explorer 8 / 9の場合

1 **Webブラウザーのメニューバーから、「ツール」 > 「インターネットオプション」を選択する**

2 **「コンテンツ」タブをクリックし、 証明書 をクリックする**

2



3 「個人」タブをクリックし、削除する証明書を選択して、 削除 をクリックする

4 はい をクリックする

これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Mozilla Firefox（Windows版）

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、Firefoxに登録する方法を説明します。
ここでは、次の環境を例に説明します。

- Webブラウザー： Mozilla Firefox 24.0

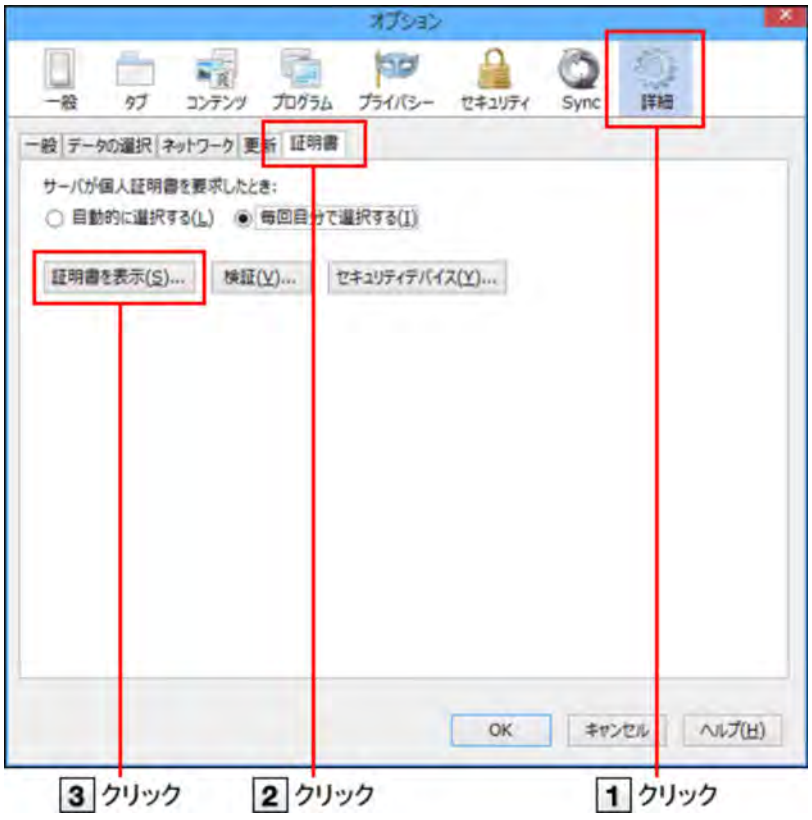
1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 Webブラウザーのメニューバーから、「ツール」 > 「オプション」を選択する

- メニューバーが表示されていない場合は、 「Firefox」 > 「オプション」を選択します。

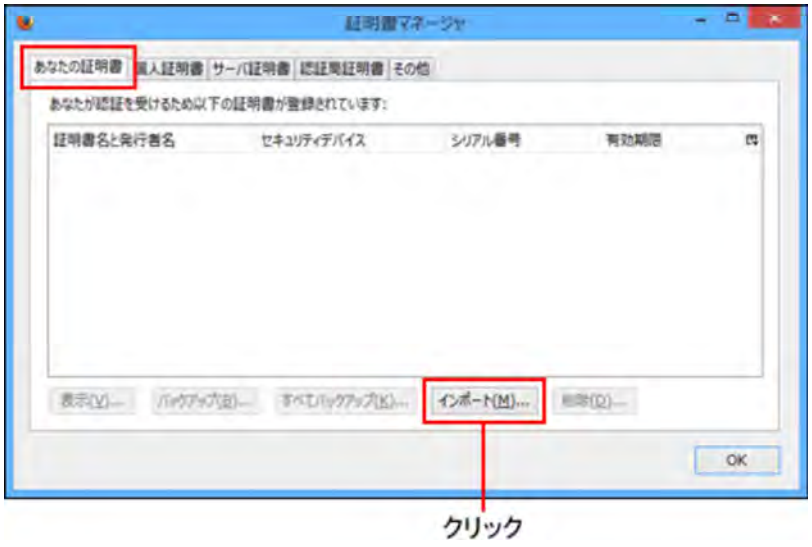
3 「詳細」の「証明書」タブをクリックし、 証明書を表示 をクリックする

バージョン 24.0より前のFirefoxでは、「暗号化」タブになっている場合があります。



4 「あなたの証明書」タブをクリックし、 インポート をクリックする

4



5 システム管理者から配布されたクライアント証明書(******.pfx)を選択し、 開く をクリックする**

この手順の後に、マスターパスワードの入力または設定の画面が表示されることがあります。必要に応じてパスワードを設定してください。

- マスターパスワードとは

6 クライアント証明書のパスワードを入力し、 OK をクリックする

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。

7 OK をクリックする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

- クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

- クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

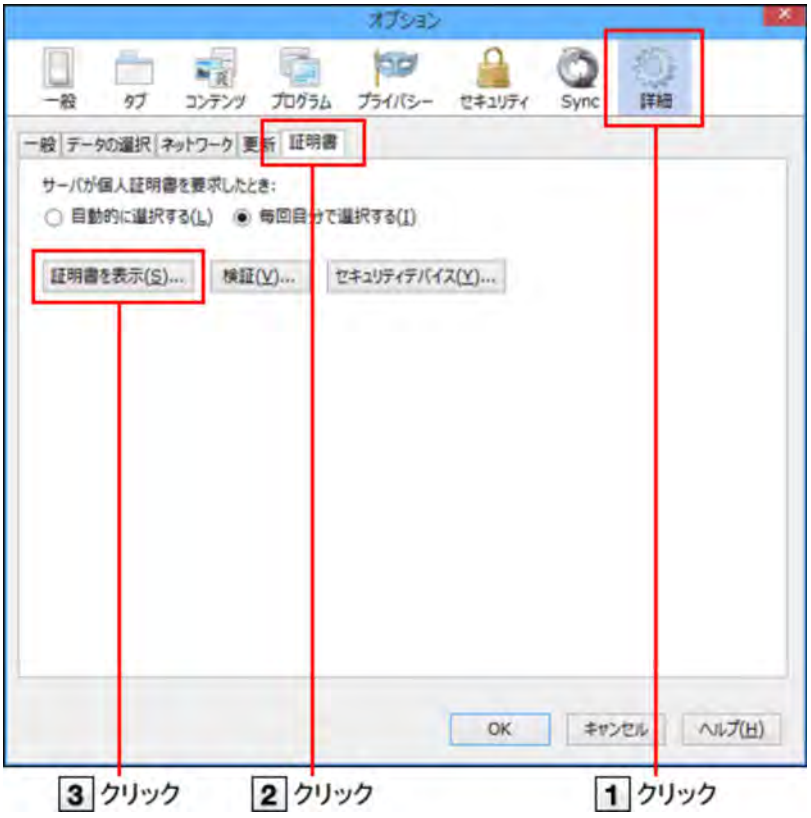
クライアント証明書を削除します。
ここでは、次の環境を例に説明します。

- Webブラウザー： Mozilla Firefox 24.0

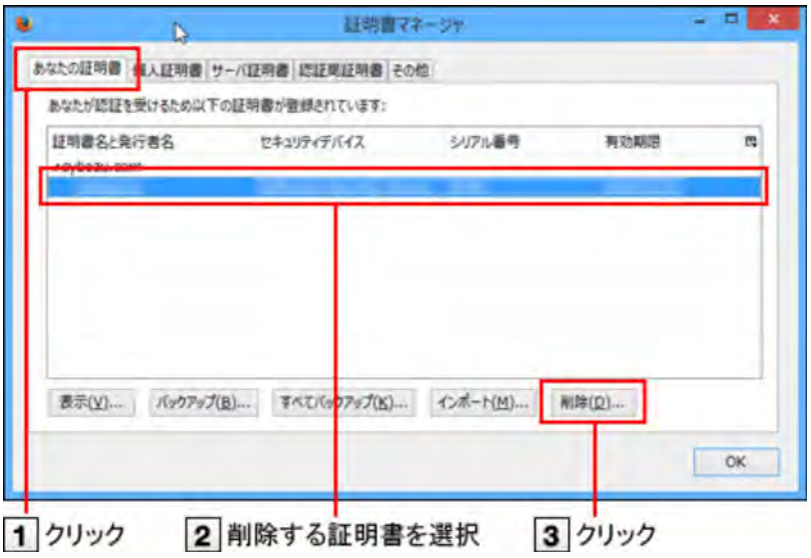
1 Webブラウザーのメニューバーから、「ツール」 > 「オプション」を選択する

2 「詳細」の「証明書」タブをクリックし、 証明書を表示 をクリックする

バージョン 24.0より前のFirefoxでは、「暗号化」タブになっている場合があります。



3 「あなたの証明書」タブをクリックし、削除する証明書を選択して、 削除 をクリックする



4 OK をクリックする

4 この手順のあとに、マスターパスワードの入力画面が表示される場合があります。必要に応じて、パスワードを入力してください。
これで、クライアント証明書の削除は終了です。

補足
- **マスターパスワードとは**
  マスターパスワードとは、Mozilla Firefoxで設定する、ユーザー名やパスワードを保護するためのパスワードです。
  マスターパスワードを設定すると、Mozilla Firefoxを起動し、ユーザー名やパスワードを必要とするWebサイトを開く際に、マスターパスワードの入力が必要になります。

Google Chrome（Windows版）

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

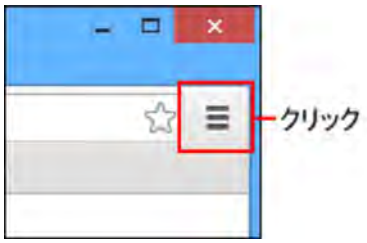
クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、Chromeに登録する方法を説明します。
ここでは、次の環境を例に説明します。

- Webブラウザー： Google Chrome 30.0.x

1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 WebブラウザーのChromeメニューをクリックし、「設定」を選択する

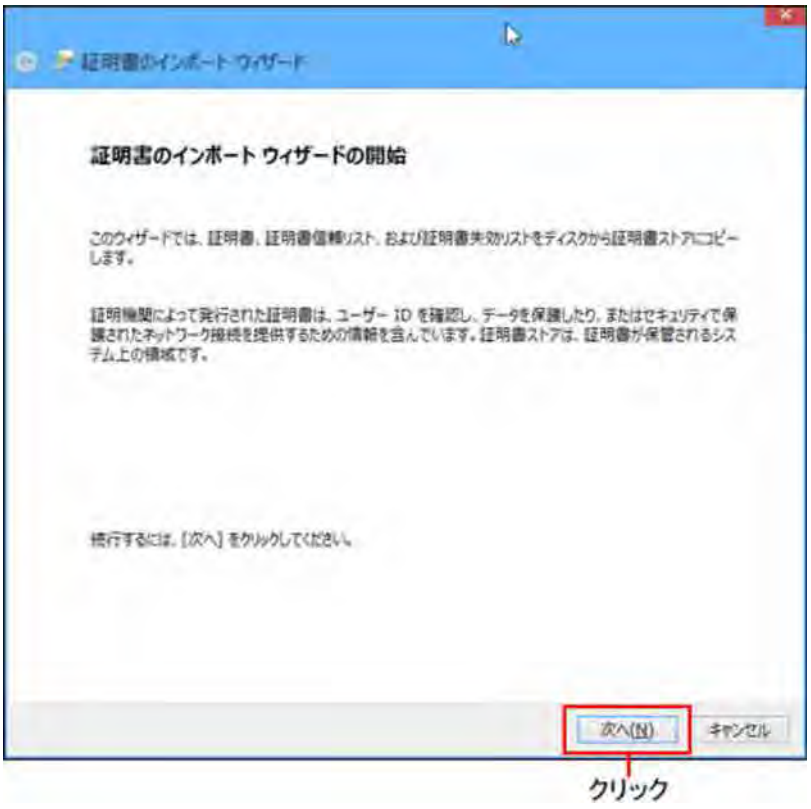


3 画面下の「詳細を表示...」をクリックする

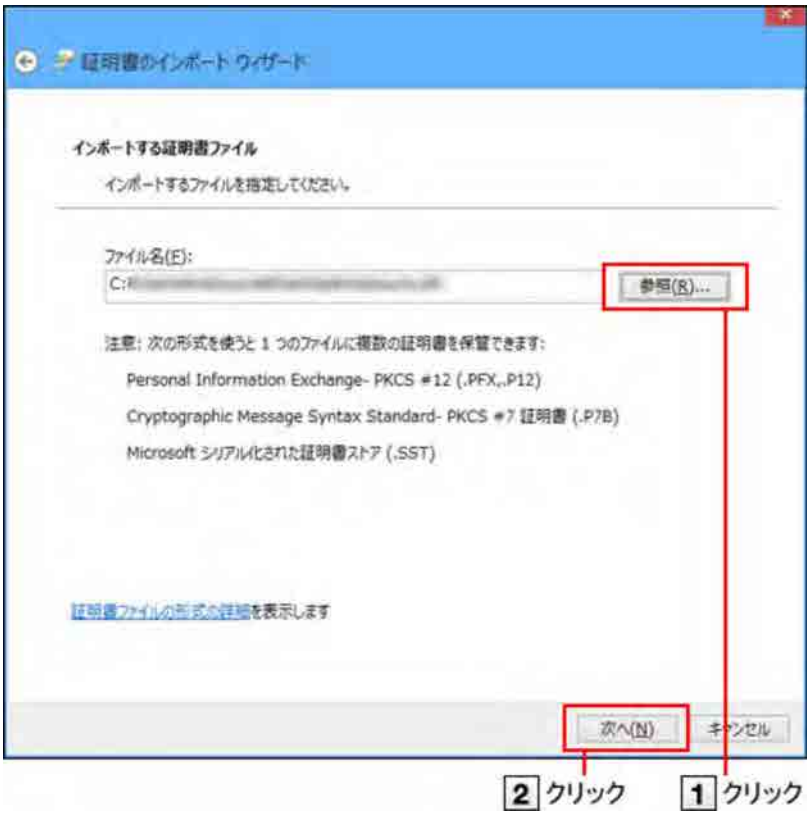
4 「HTTPS/SSL」の 証明書の管理 をクリックする

5 「個人」タブをクリックし、 インポート をクリックする

6 「証明書のインポート ウィザード」画面で 次へ をクリックする

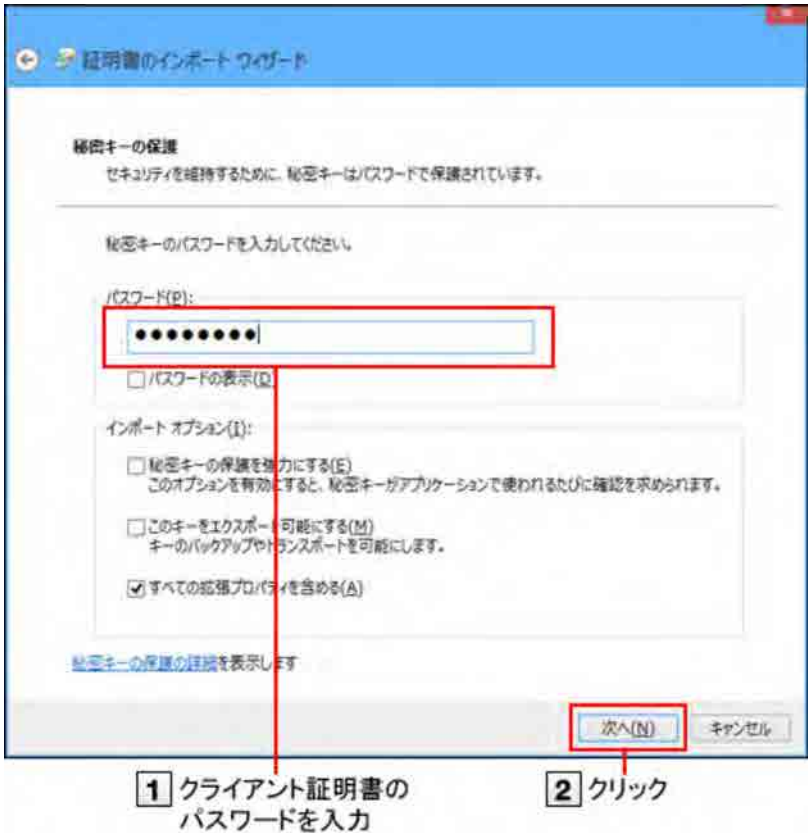


7 参照 をクリックし、手順1で入手したクライアント証明書を選択して、 次へ をクリックする

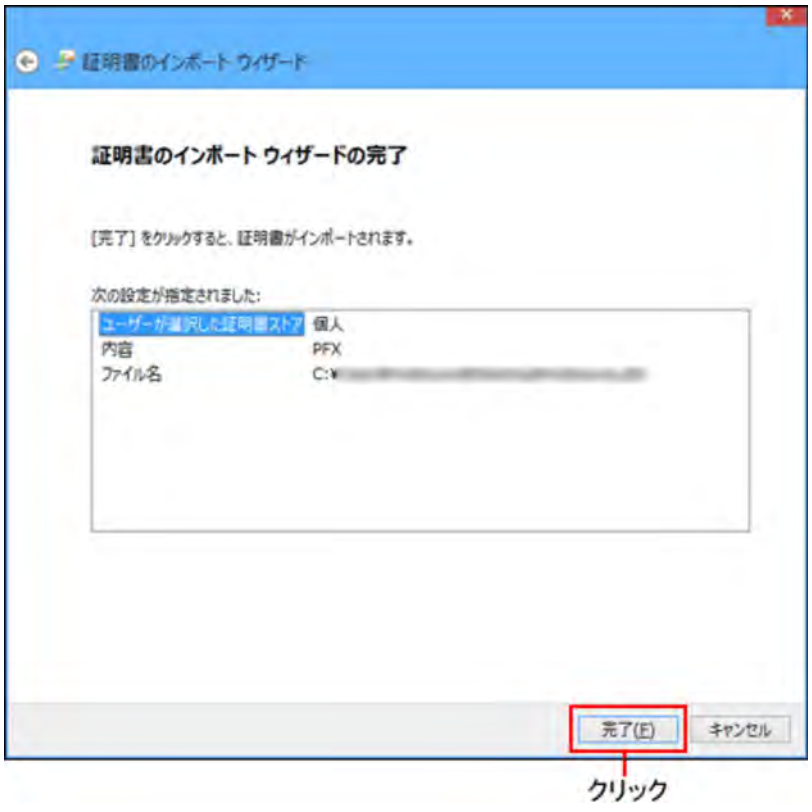


8 手順1で入手したクライアント証明書のパスワードを入力し、 次へ をクリックする

8



9 完了 をクリックする



10 確認画面で OK をクリックする

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

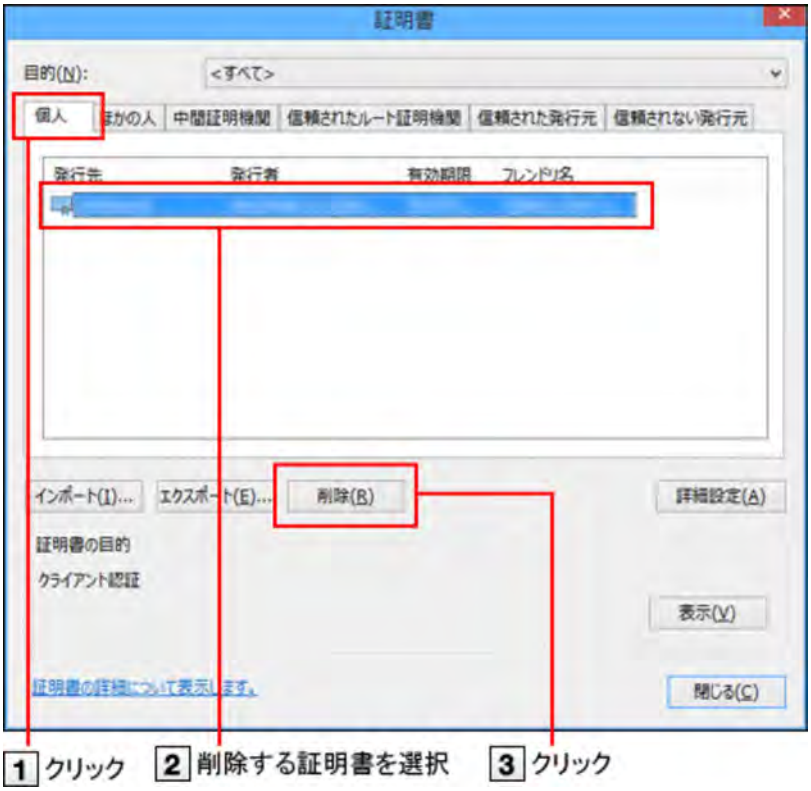
クライアント証明書を削除します。
ここでは、次の場合を例に説明します。

- Webブラウザー： Google Chrome 30.0.x

1 WebブラウザーのChromeメニューをクリックし、「設定」を選択する

2 画面一番下の「詳細を表示...」をクリックし、「HTTPS/SSL」の 証明書の管理 をクリックする

3 「個人」タブをクリックし、削除する証明書を選択し、 削除 をクリックする



4 確認画面で はい をクリックする

これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Mozilla Firefox（Mac版）

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

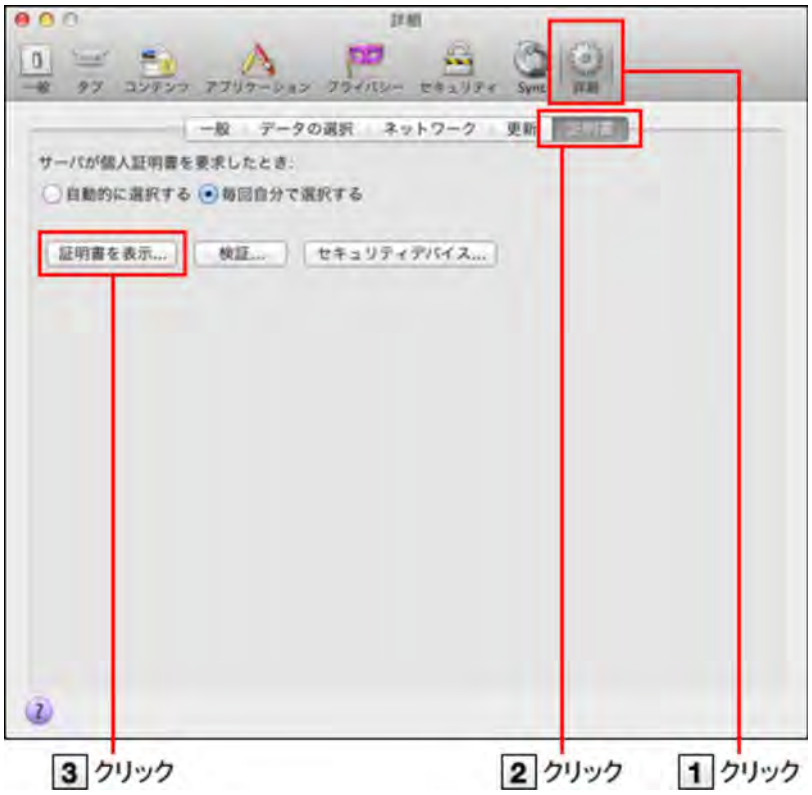
クライアント証明書を、Firefoxに登録する方法を説明します。
ここでは、次の環境を例に説明します。

- Webブラウザー： Mozilla Firefox 24.0

1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

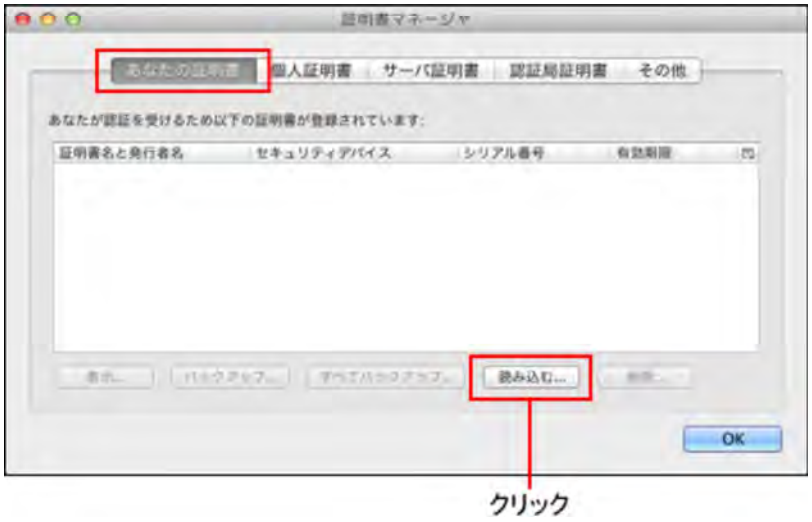
2 「Firefox」メニューから「環境設定」を選択する

3 「詳細」の「証明書を表示」タブをクリックし、 証明書を表示 をクリックする



4 「あなたの証明書」タブをクリックし、 読み込む をクリックする

4

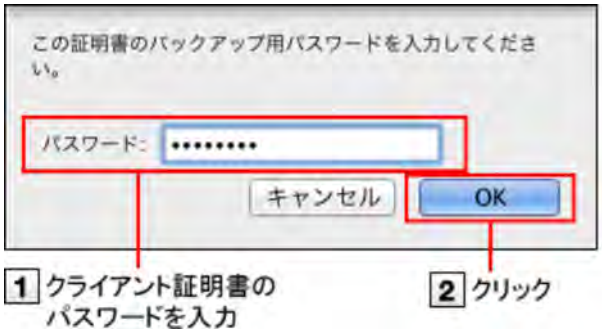


5 システム管理者から配布されたクライアント証明書(******.pfx)を選択し、 開く をクリックする**

この手順の後に、マスターパスワードの入力または設定の画面が表示されることがあります。必要に応じてパスワードを設定してください。

- マスターパスワードとは

6 クライアント証明書のパスワードを入力し、 OK をクリックする



7 OK をクリックする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

- クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

- クライアント証明書を登録する

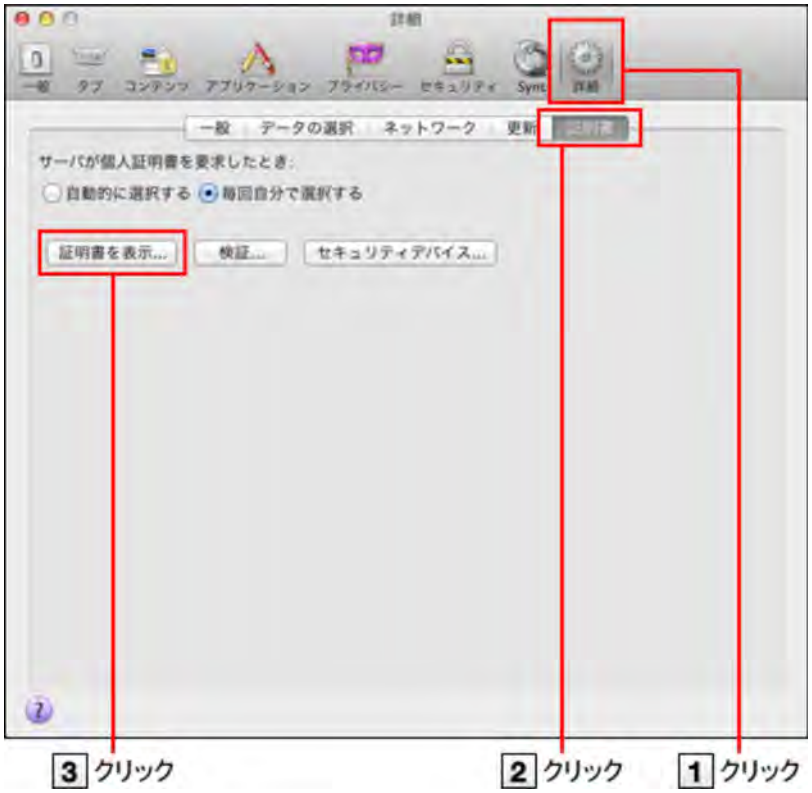
クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。
ここでは、次の場合を例に説明します。

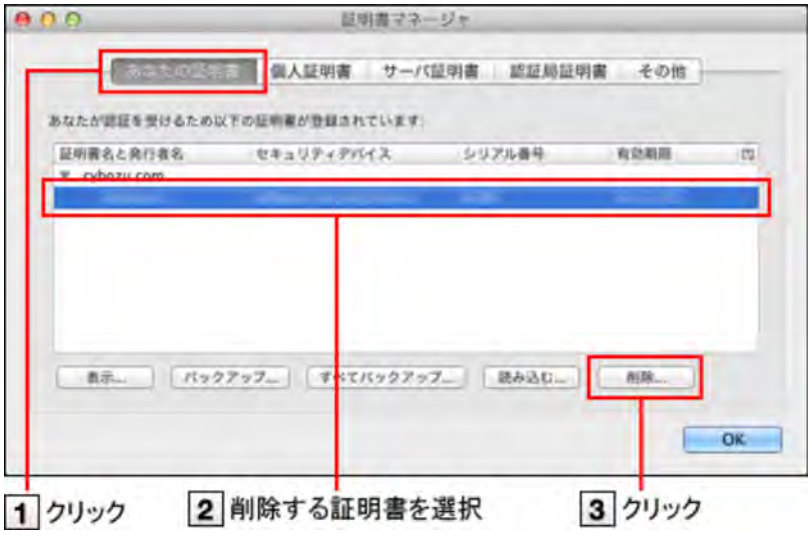
- Webブラウザー： Mozilla Firefox 24.0

1 「Firefox」メニューから「環境設定」を選択する

2 「詳細」の「証明書」タブをクリックし、 証明書を表示 をクリックする



3 「あなたの証明書」タブをクリックし、削除する証明書を選択して、 削除 をクリックする



4 OK をクリックする

この手順のあとに、マスターパスワードの入力画面が表示される場合があります。必要に応じて、パスワードを入力してください。
これで、クライアント証明書の削除は終了です。

補足

- **マスターパスワードとは**
  マスターパスワードとは、Mozilla Firefoxで設定する、ユーザー名やパスワードを保護するためのパスワードです。
  マスターパスワードを設定すると、Mozilla Firefoxを起動し、ユーザー名やパスワードを必要とするWebサイトを開く際に、マスターパスワードの入力が必要になります。

Safari（Mac版）

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、Safariに登録する方法を説明します。

- Safari 6 の場合
- Safari 5 の場合

Safari 6 の場合

Mac OS Xでは、クライアント証明書を「キーチェーン」で管理しています。
Mac OS上のSafariでクライアント証明書を使用するには、使用するクライアント証明書を「キーチェーン」に登録します

ここでは、次の環境を例に説明します。

- OS： Mac OS X 10.7.5
- Webブラウザー： Safari 6.0.1
- クライアント証明書： サイボウズ クラウドサービス(外部からのアクセス情報)のクライアント証明書

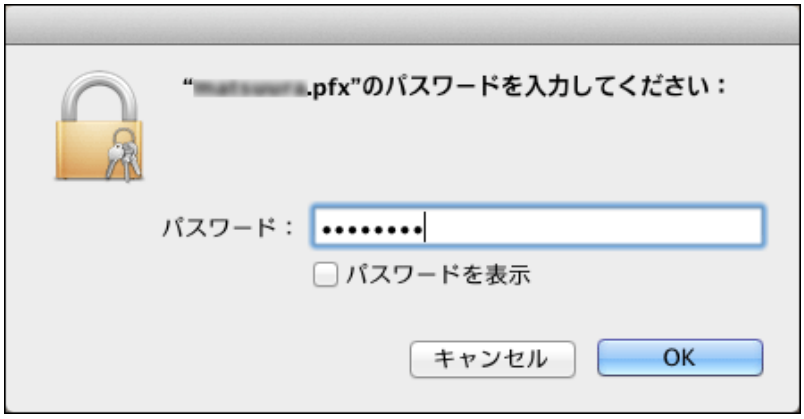
補足
- Mac OSの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。
  Apple社のサポートページ
- **リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合**
  リモートサービスでは、Mac版 Safariは未対応です。
  リモートサービスのクライアント証明書をSafariで使用する場合は注意してください。
  リモートサービス： 動作環境

1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

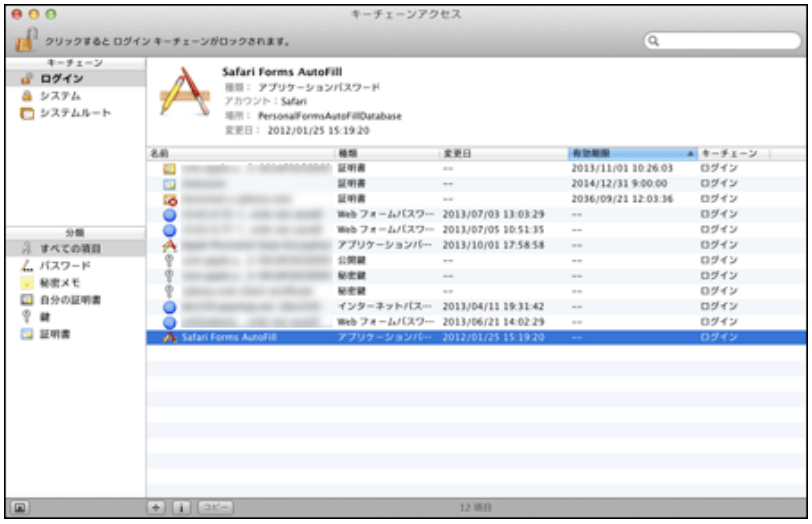
2 クライアント証明書(******.pfx)をダブルクリックする**

3 クライアント証明書のパスワードを入力し、[OK]をクリックする

3

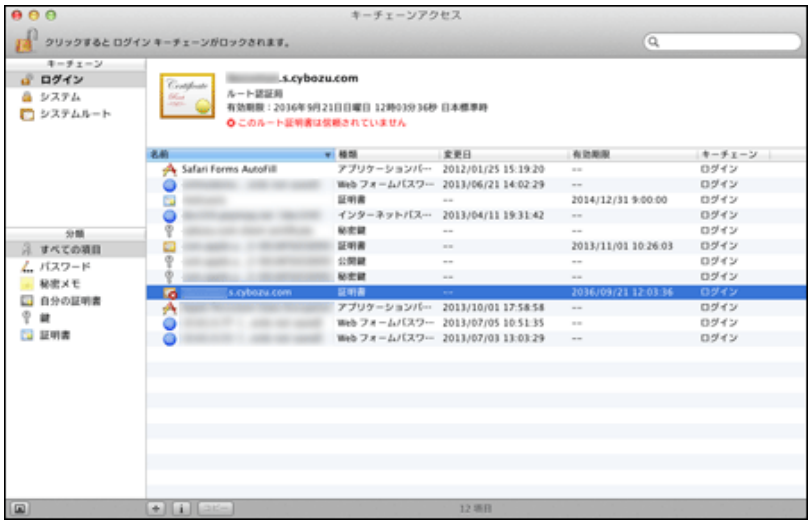


クライアント証明書は自動的に「キーチェーン」に登録されます。



4 「キーチェーンアクセス」画面を表示し、「(サブドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をダブルクリックする

「ルート認証局」画面が表示されます。

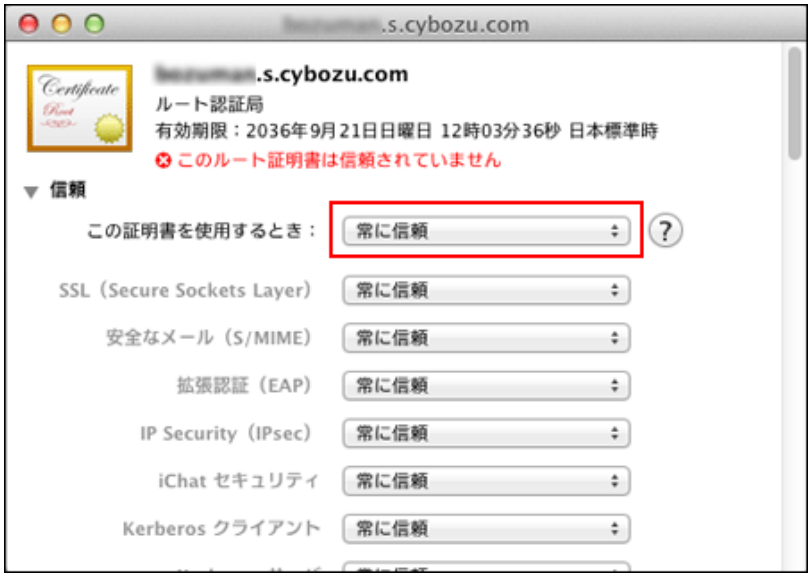


5 「ルート認証局」の「信頼」をクリックする

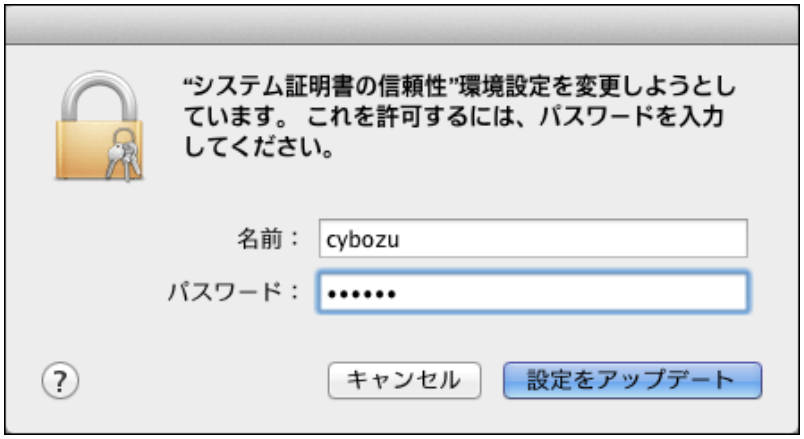
クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。

5

6 **「この証明書を使用するとき：」のドロップダウンリストから「常に信頼」を選択し、画面を閉じる**

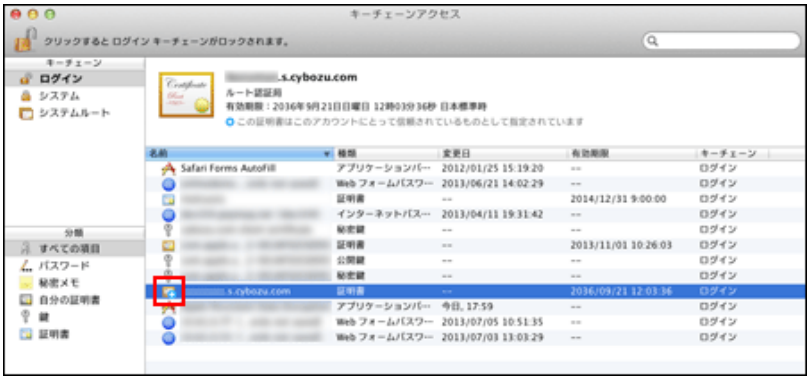


7 **パスワード入力画面で、使用しているパソコンの管理者の名前とパスワードを入力し、[設定をアップデート]をクリックする**

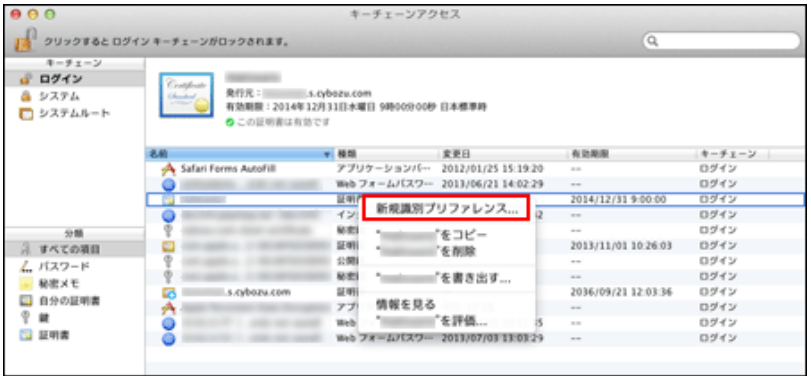


クライアント証明書の登録に成功すると、次のようにアイコンが[＋]で表示されます。

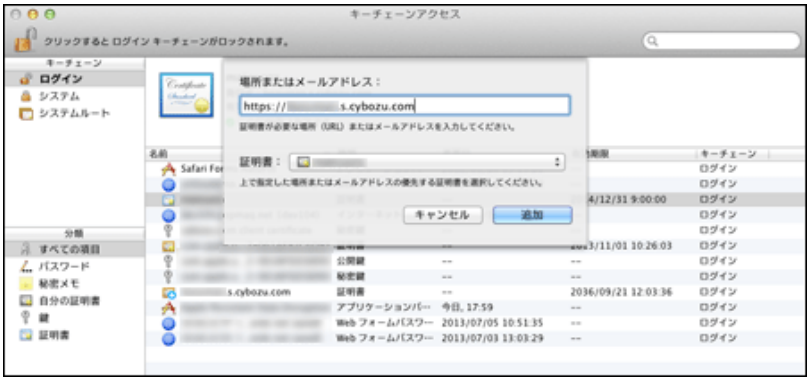
7



8 Controlキーを押しながらクライアント証明書をクリックし、「新規証明書プリファレンス」を選択する



9 「場所またはメールアドレス：」に「外部からのアクセス」画面に記載されている「外部からのアクセスURL」(https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/)を入力し、[追加]をクリックする



10 「キーチェーンアクセス」画面を閉じる

11 Safariを起動し、Webブラウザーのアドレス欄に「外部からのアクセスURL」(https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/)を入力する

お使いのcybozu.comへのログイン画面が表示されます。

11

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

Safari 5 の場合

Mac OS Xでは、クライアント証明書を「キーチェーン」で管理しています。
Mac OS上のSafariでクライアント証明書を使用するには、使用するクライアント証明書を「キーチェーン」に登録します

ここでは、次の環境を例に説明します。

- OS： Mac OS X 10.6.8
- Webブラウザー： Safari 5
- クライアント証明書： サイボウズ クラウドサービス(外部からのアクセス情報)のクライアント証明書

補足

- Mac OSの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。
  Apple社のサポートページ
- **リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合**
  リモートサービスでは、Mac版 Safariは未対応です。
  リモートサービスのクライアント証明書をSafariで使用する場合は注意してください。
  リモートサービス： 動作環境

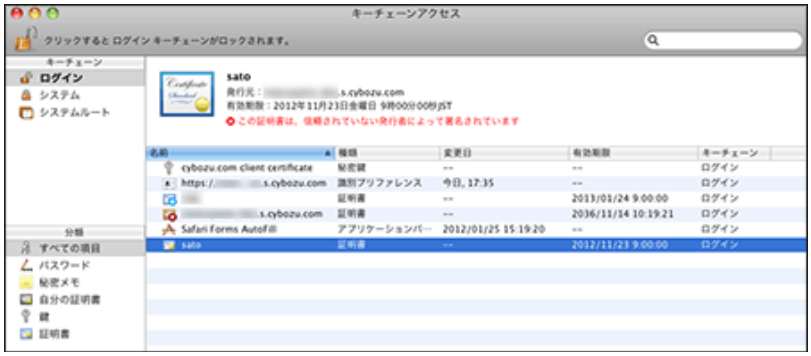
1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 クライアント証明書(********.pfx)をダブルクリックする

3 クライアント証明書のパスワードを入力し、[OK]をクリックする

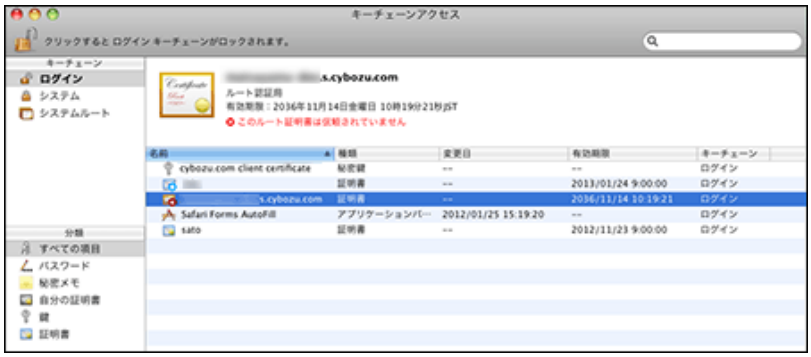
3

クライアント証明書は自動的に「キーチェーン」に登録されます。



4 **「キーチェーンアクセス」画面を表示し、「(サブドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をダブルクリックする**

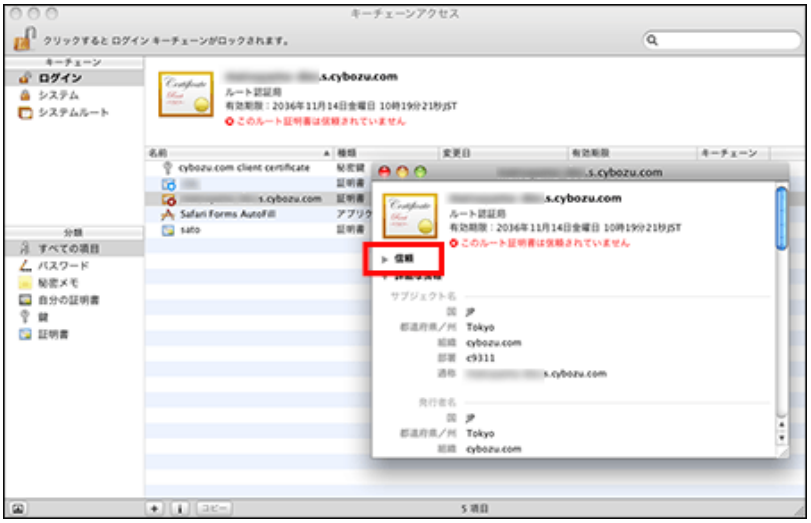
「ルート認証局」画面が表示されます。



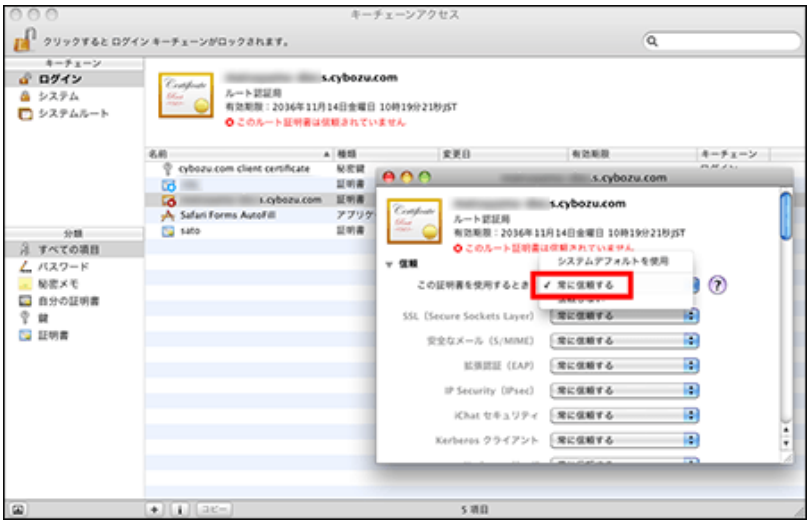
5 **「ルート認証局」の「信頼」をクリックする**

クライアント証明書のパスワードは、システム管理者にお問い合わせください。

5



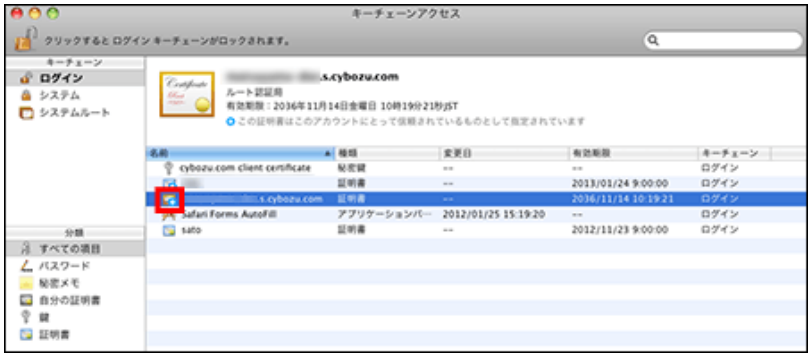
6 「この証明書を使用するとき：」のドロップダウンリストから「常に信頼する」を選択し、画面を閉じる



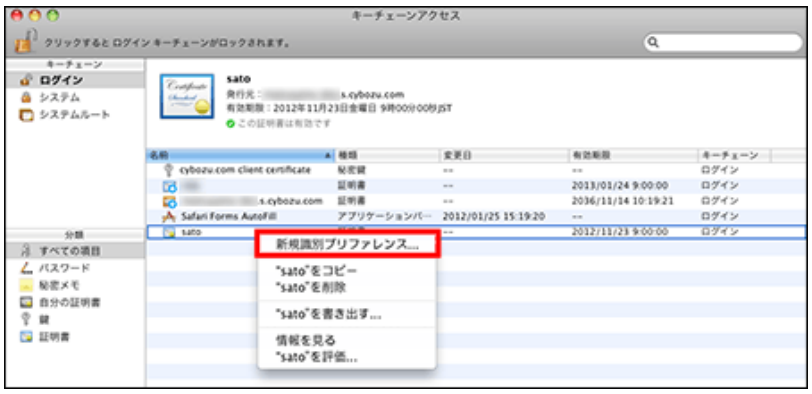
7 パスワード入力画面で、使用しているパソコンの管理者の名前とパスワードを入力し、[OK]をクリックする

クライアント証明書の登録に成功すると、次のようにアイコンが[＋]で表示されます。

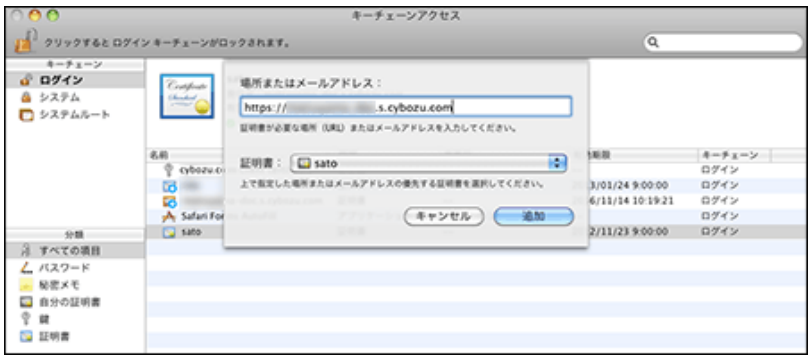
7



8 Controlキーを押しながらクライアント証明書をクリックし、「新規識別プリファレンス」を選択する



9 「場所またはメールアドレス：」に「外部からのアクセス」画面に記載されている「外部からのアクセスURL」(https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/)を入力し、[追加]をクリックする



10 「キーチェーンアクセス」画面を閉じる

11 Safariを起動し、Webブラウザーのアドレス欄に「外部からのアクセスURL」(https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/)を入力する

次の画面が表示されます。

11

12 [常に許可]をクリックする

お使いのcybozu.comへのログイン画面が表示されます。

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

- クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

- クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

- Safari 6 の場合
- Safari 5 の場合

Safari 6 の場合

Mac OS Xでは、クライアント証明書を「キーチェーン」で管理しています。
Mac OS上のSafariからクライアント証明書を削除するには、「キーチェーン」からクライアント証明書を削除します。

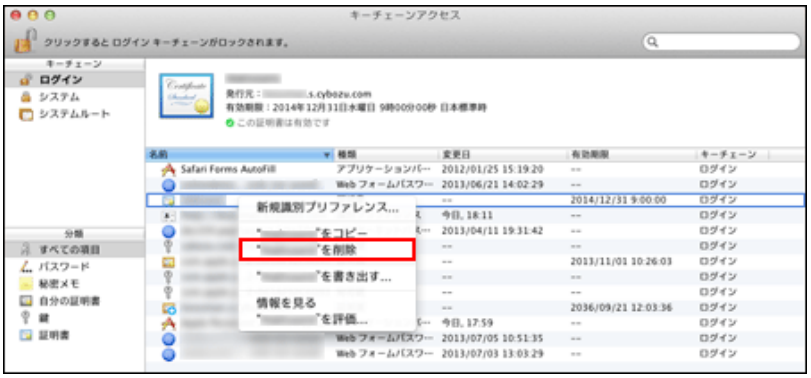
ここでは、次の環境を例に説明します。

- OS： Mac OS X 10.7.5
- Webブラウザー： Safari 6.0.1
- クライアント証明書： サイボウズ クラウドサービス(外部からのアクセス情報)のクライアント証明書

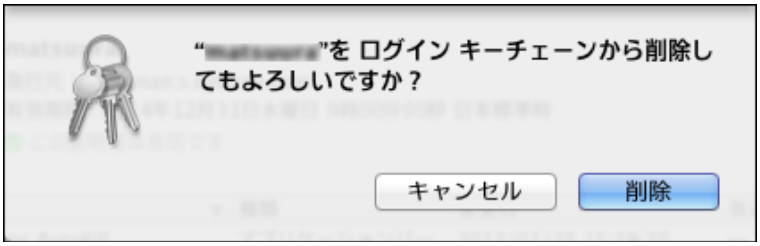
補足
- Mac OSの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。
  Apple社のサポートページ
- **リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合**
  リモートサービスでは、Mac版 Safariは未対応です。
  リモートサービスのクライアント証明書をSafariで使用される場合はご注意ください。
  リモートサービス： 動作環境

1 キーチェーンアクセスを開く

2 Controlキーを押しながら削除するクライアント証明書(アカウント名)をクリックし、「"(証明書名)"を削除」を選択する

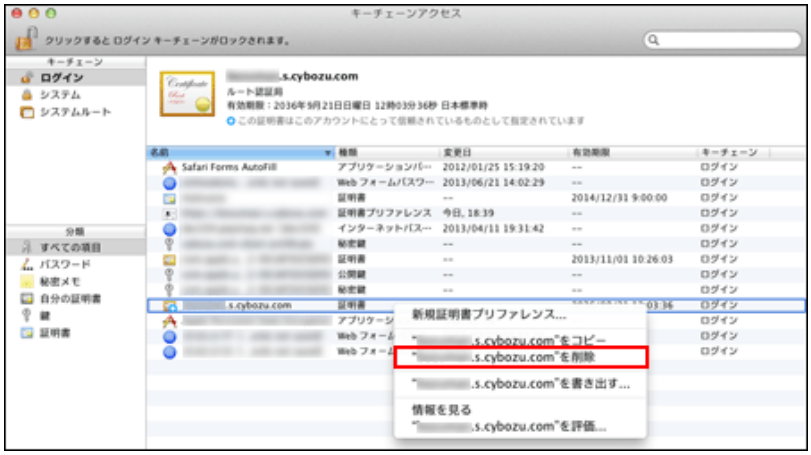


3 確認画面で[削除]をクリックする

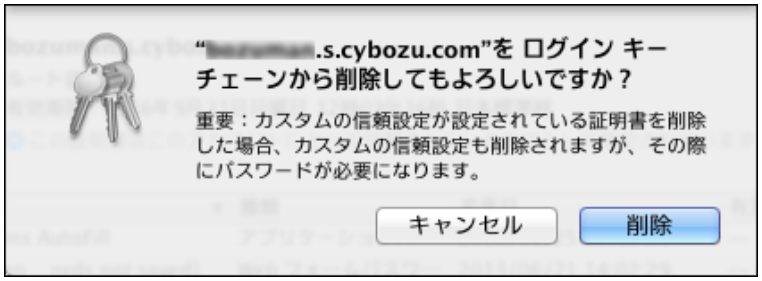


4 Controlキーを押しながら、「(サブドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をクリックし、「"(サブドメイン名).s.cybozu.com"を削除」を選択する

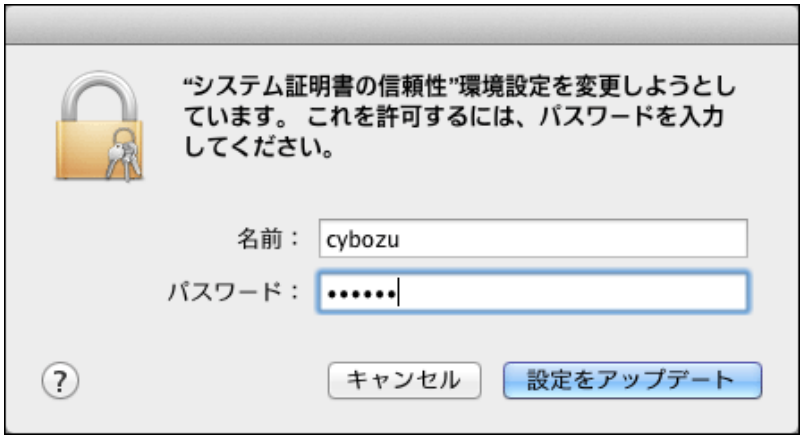
4



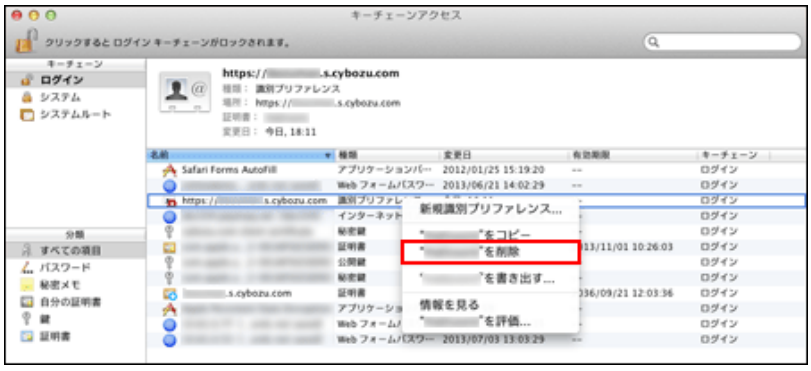
5 確認画面で[削除]をクリックする



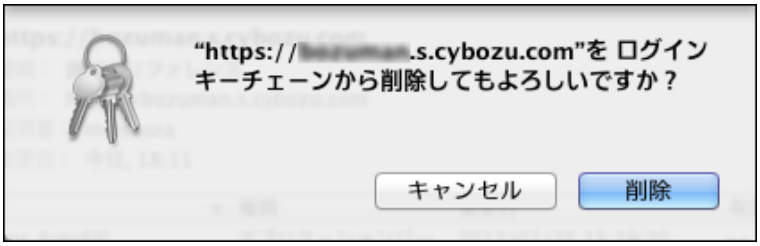
6 パスワード入力画面で、使用しているパソコンの管理者の名前とパスワードを入力し、[設定をアップデート]をクリックする



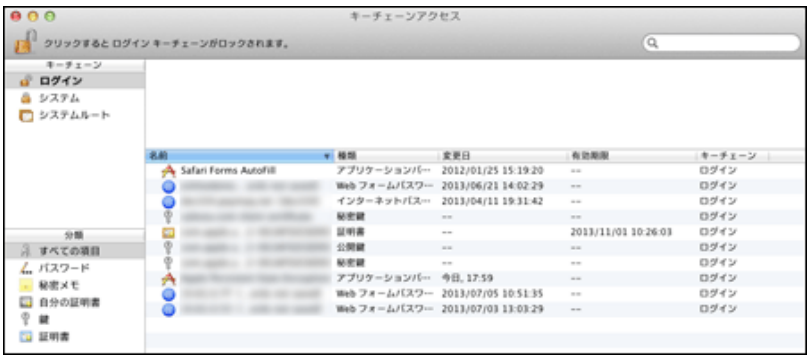
7 Controlキーを押しながら、「(サブドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をクリックし、「"(サブドメイン名).s.cybozu.com"を削除」を選択する



8 確認画面で[削除]をクリックする



「キーチェーンアクセス」からクライアント証明書が削除されます。



これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Safari 5 の場合

Mac OS Xでは、クライアント証明書を「キーチェーン」で管理しています。
Mac OS上のSafariからクライアント証明書を削除するには、「キーチェーン」からクライアント証明書を削除します。

ここでは、次の環境を例に説明します。

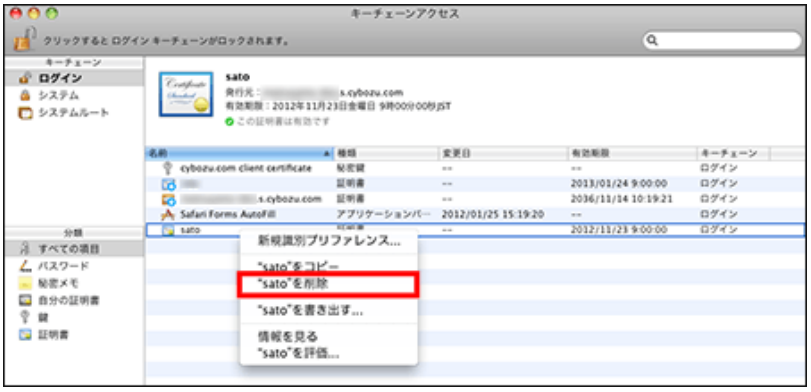
- OS： Mac OS X 10.6.8
- Webブラウザー： Safari 5
- クライアント証明書： サイボウズ クラウドサービス(外部からのアクセス情報)のクライアント証明書

補足
- Mac OSの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。
  Apple社のサポートページ
- **リモートサービスのクライアント証明書をお使いの場合**
  リモートサービスでは、Mac版 Safariは未対応です。
  リモートサービスのクライアント証明書をSafariで使用される場合はご注意ください。
  リモートサービス： 動作環境

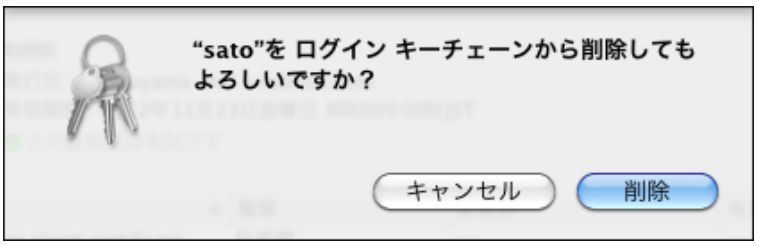
1 キーチェーンアクセスを開く

2 Controlキーを押しながら削除するクライアント証明書(アカウント名)をクリックし、「"(証明書名)"を削除」を選択する

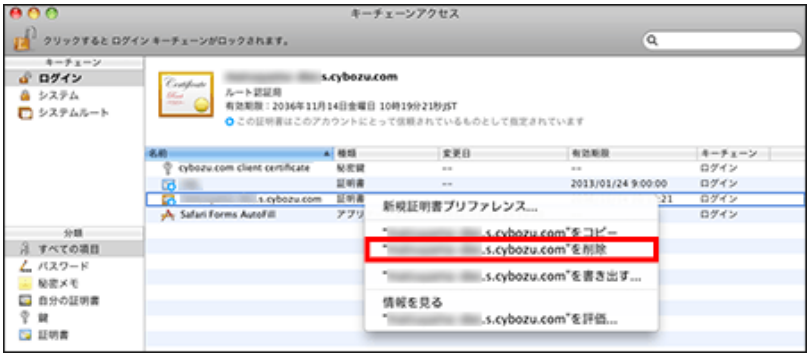
2



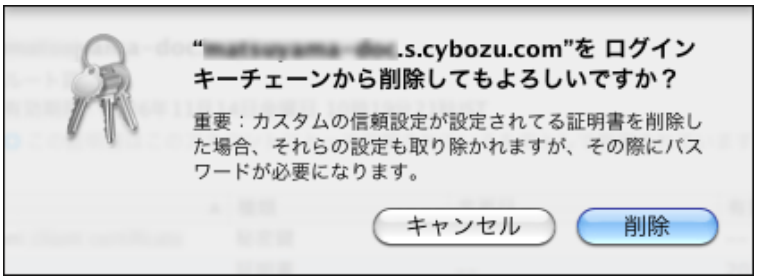
3 確認画面で[削除]をクリックする



4 Controlキーを押しながら、「(サブドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をクリックし、「"(サブドメイン名).s.cybozu.com"を削除」を選択する



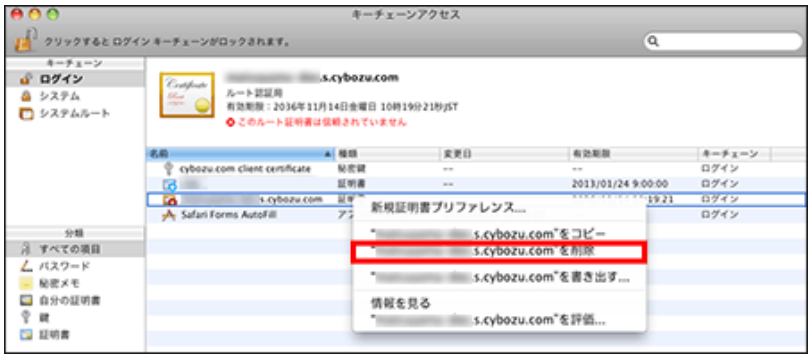
5 確認画面で[削除]をクリックする



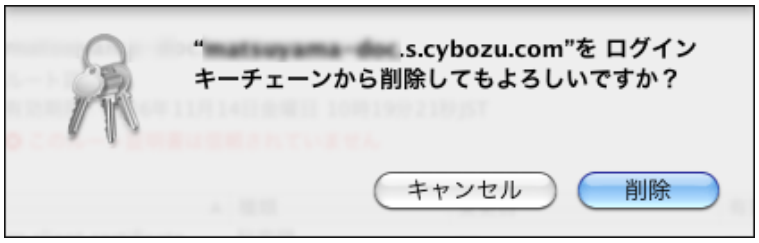
6 パスワード入力画面で、使用しているパソコンの管理者の名前とパスワードを入力し、[OK]をクリックする

6

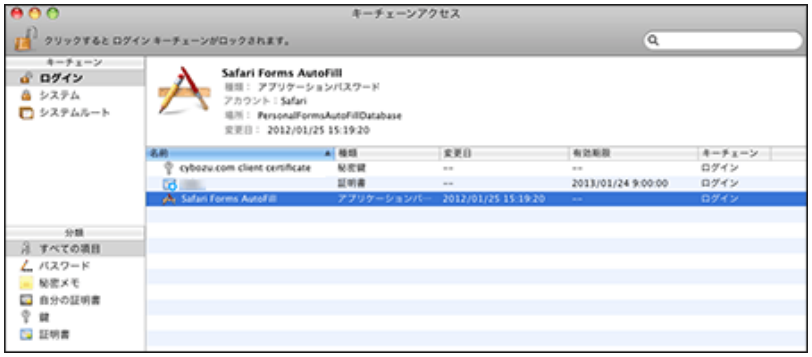
7 Controlキーを押しながら、「(サブドメイン名).s.cybozu.com」の証明書をクリックし、「"(サブドメイン名).s.cybozu.com"を削除」を選択する



8 確認画面で[削除]をクリックする



「キーチェーンアクセス」からクライアント証明書が削除されます。



これで、クライアント証明書の削除は終了です。

Safari（iPhone/iPad版）

クライアント証明書を、iPhoneやiPad版のSafariに登録したり、Safariから削除したりする方法を説明します。

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、メール経由でiPhoneやiPadに受信してから、Safariに登録します。

注意
- Gmailをお使いの場合の注意
  iOS用のGmailアプリでは、クライアント証明書(********.pfx)を開けません。
  Gmailアプリではなく、SafariからGmailにアクセスすると、メールに添付されたクライアント証明書を開けます。

- iOS 7以前の場合
- iOS 8の場合

iOS 7以前の場合

1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

入手したクライアント証明書は、クライアントパソコンの任意のフォルダに保存します。

2 iPhoneやiPadで、クライアント証明書を受け取る

1. お使いのiPhoneやiPadでメールを受信できることを確認する
2. 入手したクライアント証明書を添付したメールを作成し、iPhoneやiPadのメールに送信する
3. iPhoneやiPadでメールを受信する

3 iPhoneやiPadで受信したメールを開き、クライアント証明書(******.pfx)をタップする**

4 インストール をタップする

5 **インストール** をタップする

6 **端末でパスコードを設定している場合は、パスコードを入力する**

必ず、クライアント証明書のパスワードの入力前にパスコードを入力してください。

端末のパスコードは、 設定 > 一般 > パスコードロックで設定できます。

端末でパスコードを設定していない場合は、手順7に進みます。

7 **クライアント証明書のパスワードを入力し、** **次へ** **をタップする**

クライアント証明書のパスワードが不明な場合、システム管理者にお問い合わせください。

8 **完了** **をタップする**

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

9 **セキュリティ保護のため、次のデータを削除する**

- クライアントパソコンから：保存しているクライアント証明書
- iPhoneやiPadから：クライアント証明書が添付されたメール

iOS 8の場合

ここでは、iOSのバージョン 8.0.2の場合を例に説明します。

1 **システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する**

入手したクライアント証明書は、クライアントパソコンの任意のフォルダに保存します。

2 iPhoneやiPadで、クライアント証明書を受け取る

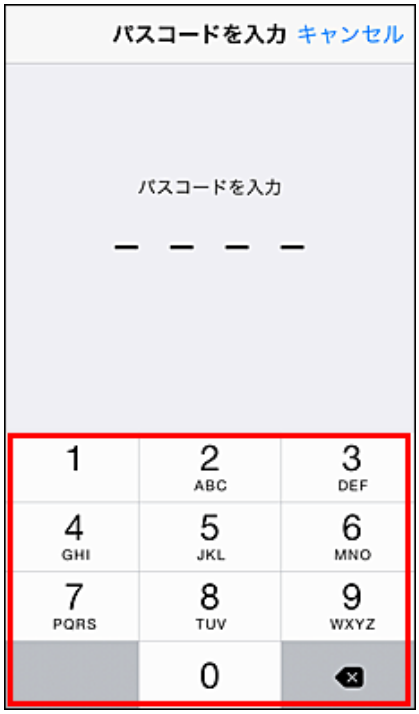
1. お使いのiPhoneやiPadでメールを受信できることを確認する
2. 入手したクライアント証明書を添付したメールを作成し、iPhoneやiPadのメールに送信する
3. iPhoneやiPadでメールを受信する

3 iPhoneやiPadで受信したメールを開き、クライアント証明書(********.pfx)をタップする

4 [インストール]をタップする

5 端末でパスコードを設定している場合は、パスコードを入力する

必ず、クライアント証明書のパスワードの入力前にパスコードを入力してください。

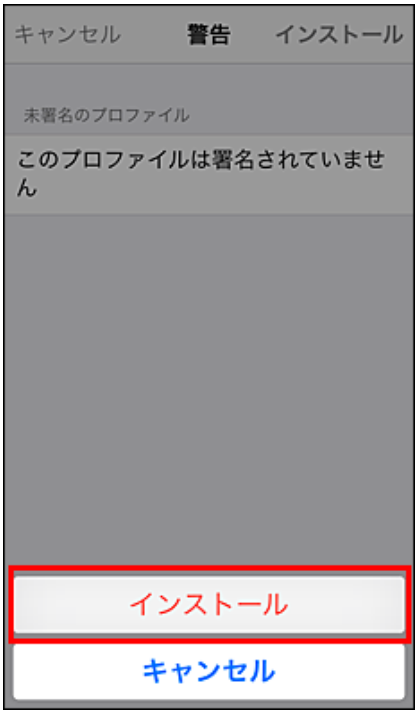


端末のパスコードは、 設定 > 一般 > パスコードで設定できます。

端末でパスコードを設定していない場合は、手順6に進みます。

6 警告画面で、[インストール]をタップする

7 確認画面で、[インストール]をタップする



8 クライアント証明書のパスワードを入力する

クライアント証明書のパスワードが不明な場合、システム管理者にお問い合わせください。

9 [次へ]をタップする

10 [完了]をタップする

これで、クライアント証明書の登録は終了です。

11 セキュリティ保護のため、次のデータを削除する

- クライアントパソコンから：保存しているクライアント証明書
- iPhoneやiPadから：クライアント証明書が添付されたメール

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

iOS 7以前の場合
iOS 8の場合

iOS 7以前の場合

1 設定 をタップし、 一般 をタップする

2 プロファイルをタップする

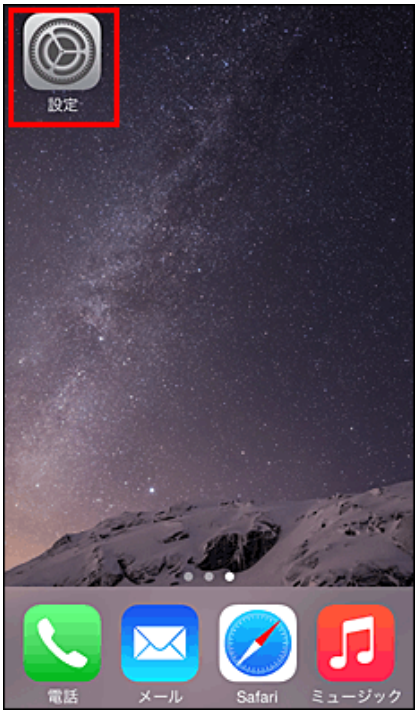
3 削除 をタップする

4 削除 をタップする

iOS 8の場合

ここでは、iOSのバージョン8.0.2の場合を例に説明します。

1 ホーム画面で をタップする



2 [一般]をタップする

3 プロファイルをタップする

4 削除するプロファイルをタップする

5 [プロファイルを削除]をタップする

6 確認画面で、[削除]をタップする

プロファイル
プロファイル
署名者
未検証
内容 1通の証明書
詳細
プロファイルを削除
削除
キャンセル

Android標準Webブラウザー

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、Android標準のWebブラウザーに登録する方法を説明します。

お使いのAndroid端末によって、手順が異なる場合があります。
また、端末の種類やOSのバージョンによっては、クライアント証明書の登録の際に画面ロックの設定が必要な場合があります。
端末の操作やボタン名の詳細は、各端末の取扱説明書を参照してください。
ここでは、GALAXY S IIIを使用している場合を例に説明します。

補足 ● バージョン 4未満のAndroidでは、クライアント証明書を登録できません。

1 クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 USBケーブルを使用してAndroid端末をクライアントパソコンに接続する

3 クライアント証明書をAndroid端末に保存し、USBケーブルを外す

端末によってクライアント証明書の保存先は異なります。
手順5でクライアント証明書が検出されない場合は、端末の本体またはSDカードのルート(最上位のディレクトリー)直下に、クライアント証明書を保存して試してください。

4 Android端末で、[設定] > [セキュリティ]の順にタップする

5 「認証情報ストレージ」セクションの [ストレージからインストール] をタップする

6 証明書の一覧からンポートするクライアント証明書を選択し、クライアント証明書のパスワードを入力し、[OK]をタップする

6 クライアント証明書が1つしかない場合、証明書の一覧は表示されません。

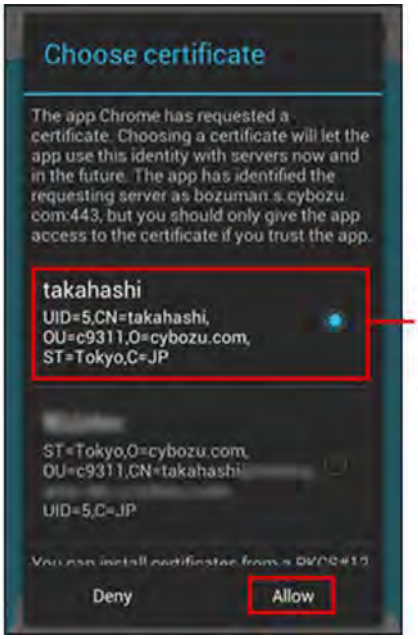
7 手順5で選択したクライアント証明書に名前を設定し、[OK]をタップする

端末のパターン、PIN、またはパスワードを設定していない場合は、設定を求めるメッセージが表示される場合があります。

8 Android端末で、Android標準Webブラウザーを起動し、URL欄にアクセスするURLを入力する

9 Android標準Webブラウザーで使用するクライアント証明書を選択し、[Allow]をタップする

次の画面は初回アクセス時のみに表示されます。二回目以降は、手順8のURLにアクセスしても、クライアント証明書の選択操作はありません。



端末に複数のクライアント証明書をインポートしている場合は、複数の候補が表示されます。手順 8のアクセス先に必要なクライアント証明書を選択します。

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

お使いのAndroid端末によって、手順が異なる場合があります。
Android端末の操作やボタン名の詳細は、各端末の取扱説明書を参照してください。
ここでは、GALAXY S IIIを使用している場合を例に説明します。

注意
- 認証情報ストレージにあるすべての証明書が削除されます。操作の前に、必要な証明書が認証情報ストレージに含まれていないことを確認してください。

1 Android端末で、[設定] > [セキュリティ]の順にタップする

2 「認証情報ストレージ」セクションの[証明書を消去]をタップする

Android Chrome

- クライアント証明書を登録する
- クライアント証明書を差し替える
- クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を、Android Chromeに登録する方法を説明します。

お使いのAndroid端末によって、手順が異なる場合があります。
また、端末の種類やOSのバージョンによっては、クライアント証明書の登録の際に画面ロックの設定が必要な場合があります。
端末の操作やボタン名の詳細は、各端末の取扱説明書を参照してください。
ここでは、GALAXYS IIIを使用している場合を例に説明します。

1 Android端末に、Android Chromeがインストール済みであることを確認する

2 クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

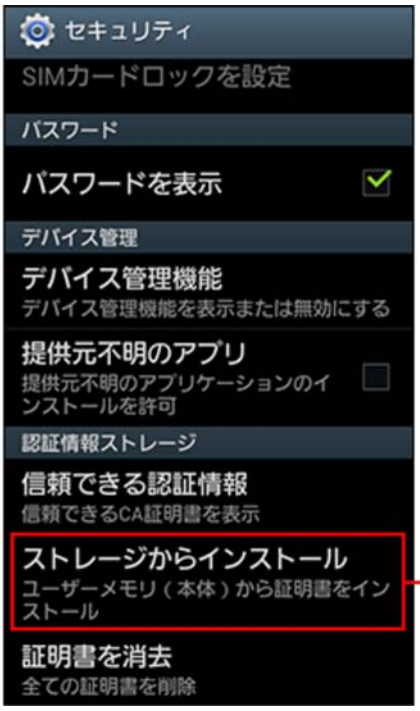
3 USBケーブルを使用してAndroid端末をクライアントパソコンに接続する

4 クライアント証明書をAndroid端末に保存し、USBケーブルを外す

端末によってクライアント証明書の保存先は異なります。
手順6でクライアント証明書が検出されない場合は、端末の本体またはSDカードのルート(最上位のディレクトリー)直下に、クライアント証明書を保存して試してください。

5 Android端末で、[設定] > [セキュリティ]の順にタップする

6 「認証情報ストレージ」セクションの [ストレージからインストール] をタップする



端末によってメニュー名が「SDカードからインストール」と表示される場合があります。この場合、クライアント証明書をSDカードに保存してください。

7 証明書の一覧からンポートするクライアント証明書を選択し、クライアント証明書のパスワード

7 を入力し、[OK]をタップする

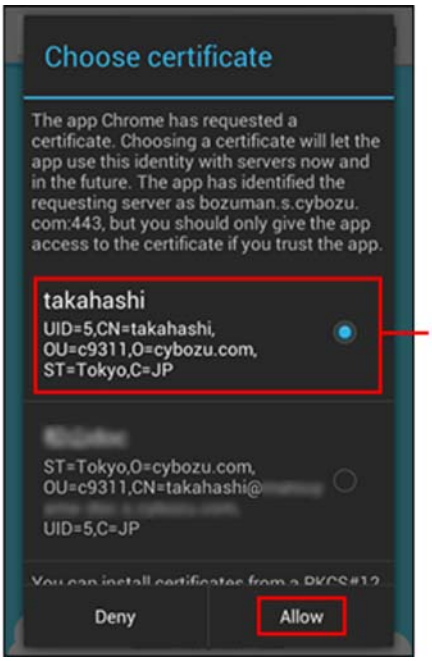
クライアント証明書が1つしかない場合、証明書の一覧は表示されません。

8 手順7で選択したクライアント証明書に名前を設定し、[OK]をタップする

端末のパターン、PIN、またはパスワードを設定していない場合は、設定を求めるメッセージが表示される場合があります。

9 Android端末で、Android Chromeを起動し、URL欄にアクセスするURLを入力する

10 Android Chromeで使用するクライアント証明書を選択し、[Allow]をタップする



端末に複数のクライアント証明書をインポートしている場合は、複数の候補が表示されます。手順 9のアクセス先に必要なクライアント証明書を選択します。

クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手する

2 古いクライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除する

3 新しいクライアント証明書を登録する

クライアント証明書を登録する

クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

お使いのAndroid端末によって、手順が異なる場合があります。
Android端末の操作やボタン名の詳細は、各端末の取扱説明書を参照してください。
ここでは、GALAXYS IIIを使用している場合を例に説明します。

注意

- 認証情報ストレージにあるすべての証明書が削除されます。操作の前に、必要な証明書が認証情報ストレージに含まれていないことを確認してください。

1 Android端末で、[設定] > [セキュリティ]の順にタップする

2 「認証情報ストレージ」セクションの[証明書を消去]をタップする

製品へのアクセス

製品にアクセスする

リモートサービスを使用し、サイボウズ製品にアクセスします。

- パソコンから製品にアクセスする
- 携帯電話から製品にアクセスする

パソコンから製品にアクセスする

リモートサービスを使用し、パソコンからサイボウズ製品にアクセスする方法を説明します。

- パソコンからのアクセスと同じ方法で、iPhoneのSafariを使用し、サイボウズ製品にアクセスできます。

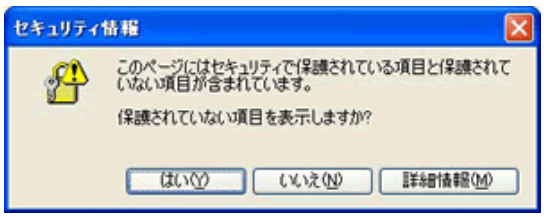
- URLを指定してアクセスする
- リモートポータルの画面からアクセスする

注意

- リモートサービスを使用するためには、使用するWebブラウザーにクライアント証明書を登録しておく必要があります。

  クライアント証明書を登録する

- 間違ったクライアント証明書を選択すると、画面が正しく表示されません。一度Webブラウザーを閉じて、クライアント証明書を選択し直してください。
- 製品側の画面内にインターネットや他のサーバーからデータを取り込んでいる場合、画面を表示するたびに次のような警告画面が表示されます。 はい をクリックするとデータを取り込みます。 データを取り込めなかった場合は、画面を正しく表示できません。



- 各製品画面に記載されているリンクに社内LANのWebサーバーのホスト名が含まれている場合、クリックしても正常に動作しません。
- パソコンからリモートサービスを経由して製品に接続するためのURLは、「https」で始まるURLになります。
- ガルーン 3またはガルーン 4をhttpsの環境で使用している場合、リモートサービスを経由したリモート接続で、製品にログインせずにケータイの「システム管理」画面や「個人設定」画面にアクセスすると、ケータイの「ログイン」画面が表示されます。

URLを指定してアクセスする

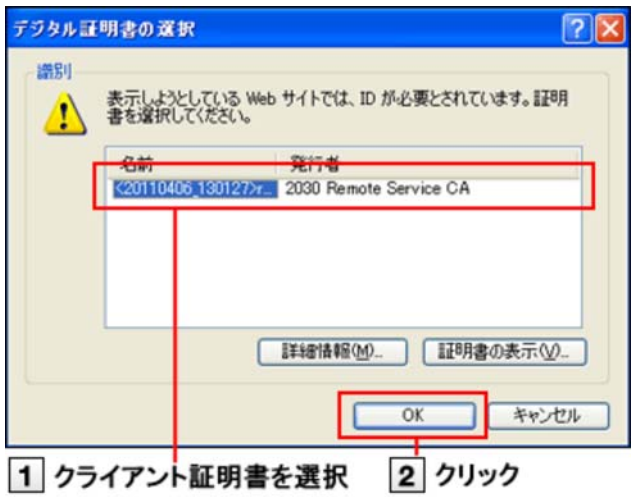
リモートサービスを経由して、サイボウズ製品にアクセスするためには、通常使用しているURLを、リモートサービス用のURLに変更する必要があります。
通常使用しているURLのホスト名までを、「https://remote2.cybozu.co.jp/」に変更します。
例) 通常使用しているURLが「http://172.29.10.68/scripts/cbag/ag.exe?」の場合

http://**172.29.10.68**/scripts/cbag/ag.exe?
↓
https://**remote2.cybozu.co.jp**/scripts/cbag/ag.exe?

1 Webブラウザーで URLを指定して、アクセスする

2 クライアント証明書を選択し、 OK をクリックする

クライアント証明書は、システム管理者から配布されたものを選択します。
クライアント証明書の種類によっては、選択画面に、システム管理者が設定した証明書の表示名が表示されます。
ご利用のWebブラウザーや使用状況により、この操作は省略される場合があります。



3 各製品にログインする

通常社内で製品にアクセスするときと同じ方法で製品にログインします。

リモートポータルの画面からアクセスする

システム管理者がリモートポータルを設定している場合、リモートポータルから各製品にアクセスできます。

注意

- リモートポータルの画面が表示されない場合は、Webブラウザーで製品のURLを指定して、サイボウズ製品にアクセスしてください。システム管理者がリモートポータルを設定していない場合は、リモートポータルを利用できません。

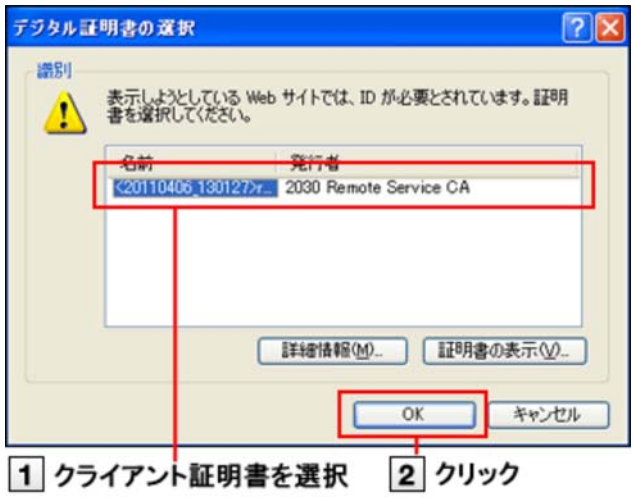
URLを指定してアクセスする

1 Webブラウザーでリモートポータルの URLを指定して、アクセスする

リモートポータルの URL ： https://remote2.cybozu.co.jp/

2 クライアント証明書を選択し、 OK をクリックする

クライアント証明書は、システム管理者から配布されたものを選択します。
クライアント証明書の種類によっては、選択画面に、システム管理者が設定した証明書の表示名が表示されます。
ご利用のWebブラウザーや使用状況により、この操作は省略される場合があります。



3 リモートポータルの画面から、各製品にアクセスする

リモートポータルの画面では、システム管理者からの連絡事項などが確認できます。

注意
- サイボウズ製品を利用する場合、利用製品一覧に製品が表示されていても、利用ユーザーとして登録されていないと、製品にアクセスできません。利用ユーザーとして登録されているかどうかは、システム管理者にお問い合わせください。

携帯電話から製品にアクセスする

リモートサービスを使用し、携帯電話からサイボウズ製品にアクセスする方法を説明します。

注意
- クライアント証明書を差し替えると、ケータイのアクセスURLも変更されます。使用していたURLでアクセスできなくなった場合は、システム管理者に問い合わせてください。
- 携帯電話からアクセスする場合、設定によってはログイン画面を表示せずにアクセスできます。
  詳細は、よくあるご質問を参照してください。

補足
- 各製品のケータイの使用方法については、各製品のケータイマニュアルを参照してください。

- ケータイの操作(Office 10 パッケージ版)
  ケータイを使ってみよう(Office 9 パッケージ版)
  Office 8 ケータイ
  Office 7 ケータイ
  ケータイでアクセスする(ガルーン 4 パッケージ版)
  ケータイの使い方(ガルーン 3 パッケージ版)
- 携帯電話からサードパーティ製品にアクセスする方法については、システム管理者に問い合わせてください。

1 リモート接続するためのURLを確認する

携帯電話からリモート接続するためのURLは、システム管理者にお問い合わせください。

2 各製品にログインする

補足

- 次の製品には、携帯電話からのログイン操作を簡単にする機能があります。
  ログインURLを送信する(Office 10 パッケージ版)
  ケータイのログインURLを送信する(Office 9 パッケージ版)
  ケータイのログインURLを送信する(Office 8)
  ケータイのログインURLを設定する(Office 7)
  携帯電話にケータイ用のログインURLを送信する(ガルーン 4 パッケージ版)
  第4章 各アプリケーションの管理：「ケータイのログインURLを設定する」(ガルーン 3 パッケージ版)